

	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

Planificación anual de la difusión (Curso 2023-2024)

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS ¹	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PEC01	Política y Objetivos Generales del Centro (PEC01)	Todos	Página web FF, Junta de Facultad	Octubre 2023	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/politica-centro/politica-objetivos-centro
	Objetivos Específicos del Centro (PEC01)	Todos	Página web, Junta de Facultad, charlas informativas (si fuesen necesarias)	Julio 2023	Julio 2024	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/politica-centro/objetivos-especificos
PEC01 Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro						



PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC 01	Perfil de Ingreso	Todos	Página web FF	Septiembre 2023	Cuando proceda	GLELH: https://ff.ulpgc.es/estudios/grados/gleylh GLM: https://ff.ulpgc.es/estudios/grados/glm

¹ Se considera grupo de interés a: PDI, PAS, estudiantes, agentes externos otros (tutores de practicas externas, empleadores, centros de educación secundaria, padres/madres de alumnos), egresados y sociedad en general.

 ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Facultad de Filología		PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	--------------------------	---	---	-----------

						MCAL: https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/mcal AICLE: https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/aicle/presentacion
	Plan de Captación	Todos	Página web FF	Sept.2023-marzo 2024	Sept.2023-marzo 2024	https://ff.ulpgc.es/
PCC01 Procedimiento clave para la Definición del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes						



PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC02	Plan de Organización Docente (asignaturas, proyectos docentes, calendario, horarios...)	Todos	Página web FF Página web ULPGC	Junio 2023	Junio 2024	GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/resumen GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41 MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039 AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050
PCC02 Procedimiento clave para la Planificación de las Enseñanzas						

 ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Facultad de Filología		PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	--------------------------	---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC03	Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todos	Página web FF	Julio 2023	Julio 2024	https://ff.ulpgc.es/accion-tutorial/plan-accion-tutorial
PCC03 Procedimiento clave de Orientación al Estudiante						



PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC04	Información sobre movilidad	PDI, PAS, estudiantes y agentes externos	Web FF, web ULPGC, correo electrónico y charlas informativas	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025	https://ff.ulpgc.es/ (apartado de Movilidad e Igualdad) https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/
PCC04 Procedimiento clave para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes						

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC05	Actas Académicas	Estudiantes	En papel en Conserjería; correo electrónico, MiULPGC/Mis Actas	Tras convocatoria exámenes cada de	Tras cada convocatoria de exámenes	https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del alumnado y el profesorado en la web de la ULPGC)
PCC05 Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes						

 ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	 Facultad de Filología	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	--	---	-----------


PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC06	Información sobre TFT	PDI, PAS, estudiantes y agentes externos	Web FF	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025	https://ff.ulpgc.es/estudios/trabajo-fin-titulo
	Actas académicas TFT	Estudiantes	Espacio virtual de estudiantes web ULPGC	Tras cada convocatoria	Tras cada convocatoria	https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del alumnado y el profesorado en la web de la ULPGC)
PCC06 Procedimiento clave para la Gestión de los Trabajos Fin de Título						

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC07	Información sobre Prácticas Externas	Estudiantes, PDI, PAS y agentes externos	Espacio virtual estudiantes web ULPGC, web FF	Último trimestre 2023	Último trimestre 2024	https://ff.ulpgc.es/la-facultad/comisiones/comision-practicas-externas/publicacion-acuerdos
PCC07 Procedimiento clave para la Gestión de las Prácticas Externas						



 ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	 Facultad de Filología	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	--	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC08	Planificación anual de la difusión de la información pública	Todos	Web FF	Septiembre 2023	Septiembre 2024	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/manual-sistema-garantia-calidad/otros-documentos
PCC08 Procedimiento clave de Información Pública						

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
4PAC01	Documentos relativos al diseño y la implantación del SGC en el Centro	Todos	Web FF, web ULPGC	Curso 2023-2024	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/ (apartado Calidad) https://calidad.ulpgc.es/node?option=com_content&view=article&id=153
PAC 01 Procedimiento de apoyo para la gestión de los documentos del SGC						



 	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC02	Información sobre recurso materiales	Todos	Web FF, web ULPGC	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025	https://ff.ulpgc.es/la-facultad/infraestructura https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/informe-anual-centro GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/recursosyservicios GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/recursosyservicios MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5039/50/recursosyservicios AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/recursosyservicios
PAC02 Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales						

 ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	 Facultad de Filología	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	--	---	-----------



PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC03	Carta de servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todos	Web ULPGC	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025	https://www.ulpgc.es/admeh https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/adm_eh/cs_adm_humanidades.pdf https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-serv/m-cserv
PAC03 Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Servicios						

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC 04	Información sobre títulos en extinción	Todos	Web FF	Cuando el título entra en extinción	Cuando proceda	
PAC04 Procedimiento de apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas						



 	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC05	Baremo para la admisión en el MCAL	Todos	Web FF	Curso 2023-2024	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/mcal
	Baremo para la admisión en el AICLE	Todos	Web FF	Curso 2024-2025	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/estudios/masteres/aicle/criterios-valoracion-meritos
	Resultado de la aplicación del baremo para la admisión de estudiantes en el MCAL	Estudiantes	Web ULPGC, correo electrónico individual	Tras cada convocatoria	Tras cada convocatoria	https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del estudiante)
	Resultado de la aplicación del baremo para la admisión de estudiantes en el AICLE	Estudiantes	Web ULPGC, correo electrónico individual	Tras cada convocatoria	Tras cada convocatoria	https://www.ulpgc.es/ (enlace al espacio virtual del estudiante)
PAC05 Procedimiento de apoyo para la Selección y Admisión de Estudiantes						



PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC06	Información y formulario sobre incidencias académicas	Estudiantes, PDI, PAS y agentes externos	Web FF	Curso 2023-2024	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/impresos-y-formularios/incidencias
PAC06 Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas						

 	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC07	Información y resultados de los mecanismos propios de la medición de la satisfacción	Estudiantes, PAS, PDI y agentes externos	Web FF, web ULPGC	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025	https://ff.ulpgc.es/sistema-gestion-calidad/implantacion-sgc/satisfaccion/informes-tecnicos-resultados GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/satisfaccion GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/satisfaccion MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5008/51/satisfaccion AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/satisfaccion
PAC 07 Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades						

 	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC08	Informe Anual de Resultados del Centro	Todos	Web FF	Julio 2023	Junio 2024	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/informe-anual-centro
PAC08	Informes de seguimientos de las titulaciones	Todos	Web FF y web ULPGC	Cuando proceda	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/seguimiento-titulos-autoinformes GLELH: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4009/41/seguimiento GLM: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4010/41/seguimiento MCAL: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5008/51/seguimiento AICLE: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5050/50/seguimiento
PAC08 Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas						

 	PLANIFICACIÓN ANUAL DE LA DIFUSIÓN	2023/2024
---	---	-----------

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC 09	Expedientes de gestión de las no conformidades	PDI, PAS, estudiantes y Equipo de Gobierno de la ULPGC	Junta de Facultad, intranet del SGC de la FF	Cuando proceda	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/informes-y-resultados/informes-anales-resultados/informe-anual-centro https://ncv-social.ulpgc.es/course/view.php?id=273 (ENLACE RESTRINGIDO A LA INTRANET DEL SGC DE LA FF)
PAC 09 Procedimiento de Apoyo para la Gestión de No Conformidades						

PROC.	DOCUMENTO	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
Todos	Informes de revisión de los procedimientos del SGC del Centro	PDI, PAS, estudiantes y Equipo de Gobierno de la ULPGC	CGC, intranet del SGC de la FF	Cuando proceda	Cuando proceda	https://ff.ulpgc.es/la-facultad/comisiones/comision-gestion-calidad/publicacion-acuerdos https://ncv-social.ulpgc.es/course/view.php?id=273 (ENLACE RESTRINGIDO A LA INTRANET DEL SGC DE LA FF)