

ESTUDIANTES Y SOCIEDAD

Estrategia

Política y objetivos

- PC. Elaboración, Revisión y actualización política y objetivos de calidad
- PI. Definición, implantación y seguimiento del Plan Estratégico

Mejora

- PC. Gestión de no conformidades
- PI. Formación del PDI y del PAS
- PC. Resolución de incidencias académicas
- PI. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Medición y Resultados

- PC/PI. Medición de la satisfacción
- PC. Análisis de resultados y rendición de cuentas
- PI. Valoración del PDI
- PI. Medición de la inserción laboral
- PI. Auditorías de calidad

Apoyo

Gestión de recursos y servicios

- PC. Documentos del SGC
- PC/PI. Recursos Materiales
- PC/PI. Gestión de Servicios
- PI. Captación y selección del PDI y del PAS

Oferta formativa

- PI. Diseño de la oferta formativa oficial
- PI. Diseño de títulos propios
- PC. Extinción de la enseñanza

Acceso y Admisión

- PI. Selección, admisión y matriculación de estudiantes
- PC. Perfil de Ingreso y captación de estudiantes

Planificación y desarrollo de la enseñanza

- PC. Planificación de la enseñanza
- PC. Orientación al estudiante
- PC. Movilidad de estudiantes
- PC. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes
- PC. Prácticas externas
- PC. Trabajo fin de título
- PI. Expedientes y tramitación de títulos

Gestión de la información

- PC. Información pública

SATISFACCIÓN DE LOS
COLECTIVOS IMPLICADOS

Clave