




| | |
|---|--|
|  | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO

| | |
|--|---|
| 1. OBJETO..... | 3 |
| 2. ALCANCE..... | 3 |
| 3. REFERENCIAS / NORMATIVA..... | 3 |
| 4. DEFINICIONES..... | 3 |
| 5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO..... | 4 |
| 6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA..... | 5 |
| 7. ARCHIVO..... | 5 |
| 8. RESPONSABILIDADES..... | 5 |


| | | |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 1 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtr0XZjQSS | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | 14/12/2021 11:05:41 | |



Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

| | |
|---|--|
|  | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

| Tabla de modificaciones – PEC01 | | |
|---------------------------------|------------|--|
| Número | Fecha | Modificaciones |
| 00 | 23/10/2008 | Tras incorporar las modificaciones del GEI en su revisión 10 (R09). |
| 01 | 22/01/2009 | Adaptación del Modelo Marco a la Facultad de Filología por la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad. |
| 02 | 23/07/2009 | Tras incorporar las modificaciones del GEI en su revisión 10 (R10). |
| 03 | 03/10/2013 | Tras incorporar las modificaciones del nuevo Modelo Marco de la ULPGC (CI 2012/01) |
| 04 | 13/12/2021 | Adaptación a las Directrices de Calidad vigentes, actualización del logotipo del Centro, modificación del cuadro de firmas, actualización de los enlaces a la normativa aplicable, modificación del apartado 6 (y, en consecuencia, eliminación del anexo y modificación de la tabla 1 del apartado 7), eliminación del flujograma y sustitución del término “Garantía de Calidad” por “Gestión de Calidad”. |

| | Cargo u órgano | Nombre y apellidos | Fecha |
|---------------|--|---|------------|
| Elaborado por | Vicedecano con competencias en Calidad | Víctor Junco Ezquerra | 12/11/2021 |
| Revisado por | Comisión de Gestión de Calidad | Dolores Fernández Martínez (Presidenta) | 09/12/2021 |
| Aprobado por | Junta de Facultad | Dolores Fernández Martínez (Decana) | 13/12/2021 |

| | | |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 2 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtr0XZjQSS | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | Fecha de firma 14/12/2021 11:05:41 | |

| | |
|---|--|
|   | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

1. OBJETO

El **objeto** del presente procedimiento es documentar y establecer los procesos que deben seguirse en la elaboración, actualización, aprobación y difusión de la Política y Objetivos del Centro, incluidos los de calidad, con el **propósito** de garantizar que la gestión del Centro se dirija hacia el logro de una formación óptima y de calidad.

2. ALCANCE

Este procedimiento se aplica anualmente y afecta a todo el personal de la Facultad de Filología, a los estudiantes y a las Titulaciones que el Centro ofrece.


3. REFERENCIAS / NORMATIVA


- Referencias y normativa externas y de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Referencias y normativa del Centro:
 - Reglamento de Régimen Interno del Centro: <https://ff.ulpgc.es/la-facultad/reglamento>
 - Capítulos 3 (estructura organizativa para la gestión de la calidad), 4 (gestión de los programas formativos), 5 (gestión del personal académico y de apoyo), 6 (gestión de recursos materiales y servicios) y 7 (gestión de la información) del Manual del Sistema de Gestión de Calidad del Centro: <https://ff.ulpgc.es/sistema-garantia-calidad/manual-sistema-garantia-calidad/capitulos>

4. DEFINICIONES

Política del Centro: Intenciones globales y orientación de una organización relativos a su compromiso con el personal, estudiantes y sociedad en general.

Objetivo: Concreción de la política general del Centro en un objetivo en particular que se pretende alcanzar. Los objetivos pueden plantearse de forma extensa, de manera que se correspondan con una directriz del Centro o con un ámbito más específico. Dependiendo de

| | | |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 3 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtr0XZjQSS | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | 14/12/2021 11:05:41 | |

| | |
|---|--|
|  | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

la amplitud, se admiten diferentes clasificaciones de objetivos, siendo la más usual la de objetivo general y objetivo específico.


Objetivo de Calidad: Concreción de la política general del Centro en un aspecto en particular que se pretende alcanzar relacionado con la mejora o mantenimiento del estado óptimo de la institución.


Meta: Valor específico que se pretende alcanzar y que permite el análisis del logro del objetivo.

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

El protocolo que se ha de seguir en este procedimiento consiste en las siguientes fases:

- El Vicedecano con competencias en Calidad realiza el diagnóstico de las necesidades en relación con la Política y Objetivos del Centro, atendiendo a los reglamentos y normativa vigentes y al Informe Anual del Centro del curso académico anterior.
- En caso de que considere necesaria la definición o reformulación de la Política del Centro, el Equipo Decanal (ED) elabora una propuesta atendiendo a las recomendaciones y documentos citados anteriormente.
- Para desarrollar la Política del Centro (tanto si es nueva como si es la misma del año anterior) en el año académico en curso, el ED debe proponer los Objetivos Específicos del Centro para ese curso, partiendo del Informe Anual del Centro del curso académico anterior. Los objetivos específicos se definen a partir de los objetivos de dirección y los objetivos de procesos y se plantean de forma que sean medibles, por lo que será necesario detallar los indicadores para su revisión. Para ello, el Centro utiliza como referencia la batería de indicadores establecida por el Vicerrectorado con competencias en Calidad.
- Los documentos generados por el ED son revisados por la Comisión de Gestión de Calidad (CGC), que velará por que la Política del Centro se corresponda con las normativas externas e internas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) y para que los objetivos anuales sean específicos y medibles.
- La propuesta de Política y/o Objetivos del Centro se presenta a la Junta de Facultad para su aprobación.

| | | |
|---|---|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 4 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtr0XZjQ\$S | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | 14/12/2021 11:05:41 | |

| | |
|---|--|
|  | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

- Tras su aprobación, el Decano del Centro firma los documentos y los difunde a los grupos de interés internos y externos al Centro (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, comunidad universitaria de la ULPGC y sociedad en general) atendiendo al *Procedimiento clave para la información pública*.

6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA

La revisión y actualización de este procedimiento se realiza de acuerdo con lo establecido en el apartado 5.1.2. del *Procedimiento de apoyo del Centro para la gestión de los documentos del SGC*.

La medición, análisis y rendición de cuentas de los resultados de la Política del Centro se desarrolla siguiendo el *Procedimiento de apoyo para el análisis de los resultados y rendición de cuentas*. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determina en el apartado 5 de este procedimiento.

7. ARCHIVO

Tabla 1. Archivo de evidencias

| Identificación del registro | Soporte de archivo | Responsable custodia | Tiempo de conservación |
|---|--------------------|--|------------------------|
| Política del Centro | Papel o digital | Vicedecano con competencias en Calidad | 6 años |
| Objetivos específicos del Centro | Papel o digital | Vicedecano con competencias en Calidad | 6 años |
| Acta de aprobación de Política del Centro y objetivos específicos | Papel o digital | Secretario del Centro | 6 años |

8. RESPONSABILIDADES


Tabla 2. Responsabilidades de grupos de interés

| Responsables | Grupos de interés representados | | | |
|--|---------------------------------|-----|-------------|------------------|
| | PDI | PAS | Estudiantes | Agentes externos |
| Junta de Facultad | X | X | X | |
| Equipo Decanal | X | | | |
| Comisión de Gestión de Calidad | X | X | X | |
| Vicedecano con competencias en Calidad | X | | | |


PEC01

M04

Página 5 de 6

| | | |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 5 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtr0XZjQSS | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | Fecha de firma 14/12/2021 11:05:41 | |


Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

| | |
|---|--|
|  | PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO |
| | RESPONSABLE: DECANO DEL CENTRO |

PEC01

M04

Página 6 de 6

| | | |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | |  |
| Página 6 / 6 | ID. Documento LQWdR14DFqsIY6mtroXZjQSS | |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma | |
| DOLORES FERNÁNDEZ MARTÍNEZ | 14/12/2021 11:05:41 | |

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>