

**PEC 01**  
**PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL CENTRO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Política y objetivos generales de la FF	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel/Informático	Web FF <sup>1</sup>	25/3/2021 (fecha de actualización)
Objetivos específicos de la FF	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel/Informático	Web FF	23/07/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PEC01 (archivador del PEC01)	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel/Informático	Web FF	Mayo 2021 (última revisión)

<sup>1</sup> ff.ulpgc.es

**PCC01**

**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de captación 2020/2021	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel/Informático	Decanato	Curso 2020-2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC01 (archivador del PCC01)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC02**

**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente (POD) de los títulos	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Ordenación Académica	Papel e informático	Decanato / Web FF	Curso 2020-2021
Proyectos Docentes	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Ordenación Académica	Papel e informático	Decanato / Web FF	Junio-Julio 2020
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC02 (archivador del PCC02)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC03**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Vicedecanato / Web FF	23/7/2021 (actualización)
Documentos relativos a la implantación de las acciones de orientación	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Vicedecanato	Curso 2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC03 (archivador del PCC03)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC04**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de convenios de movilidad con otras universidades o instituciones	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización, Movilidad y Proyección internacional	Papel e informático	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	2020/2021
Convocatoria anual de programas de movilidad	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización, Movilidad y Proyección internacional	Papel e informático	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	2020/2021
Expedientes de Reconocimiento Académico de Movilidad	Todas las titulaciones	Vicedecana de Relaciones Internacionales de la FTI	Papel	Vicedecanato	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC04 (archivador del PCC04)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC05**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Modelos de pruebas de evaluación académicas	Todas las titulaciones	Profesores	Papel e informático	Despachos de los profesores Aulas virtuales ULPGC	2020/2021
Pruebas de evaluación académicas de los estudiantes	Todas las titulaciones	Profesores	Papel e informático	Despachos de los profesores Aulas virtuales ULPGC	2020/2021
Actas Académicas	Todas las titulaciones	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC05 (archivador del PCC05)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC06**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud y resolución de realización de TFT	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021 (según convocatoria)
Solicitud de evaluación de TFT	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021 (según convocatoria)
Acta oficial de lectura de TFT	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Administración del Edificio	2020/2021 (según convocatoria)
Memoria de TFT	Biblioteca	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Informático	Biblioteca	2020/2021 (según convocatoria)
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC06 (archivador del PCC06)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PCC07**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Organización y programación de las prácticas en empresa	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Listado de empresas	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Relación de tutores del curso	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC07 (archivador del PCC07)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)



**PCC08**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Planificación anual de la difusión	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato y web FF	15/09/2020
Documentos acreditativos de la difusión de la información pública	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato, web FF y web ULPGC	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC08 (archivador del PCC08)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC01**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC vigente	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato, web FF e Intranet del SGC de la FF <sup>2</sup>	09/12/2019 (PAC01) Octubre de 2013 (resto de procedimientos y Manual)
Documentos oficiales del diseño del SGC (obsoletos)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FF	2008-2013
Listado anual de evidencias de la implantación del SGC	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato, web FF	14/10/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC01 (archivador del PAC01)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

<sup>2</sup> <https://ncv-social.ulpgc.es/course/view.php?id=273>

**PAC02**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud para la dotación de recursos	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Planificación de las adquisiciones	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Expedientes de gasto	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio	2020/2021
Certificado de inventariado	Todas las titulaciones	Secretario de la FF	Papel e informático	Decanato	2020/2021
Partes de averías	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC02 (archivador del PAC02)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC03**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2020/2021
Documento de seguimiento de la Carta de Servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC03 (archivador del PAC03)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC04**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA EXTINCIÓN DE LAS ENSEÑANZAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC04 (archivador del PAC04)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC05**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC05 (archivador del PAC05)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC06**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos acreditativos de manifestación de incidencias y resolución (En archivador PAC06)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC06 (archivador del PAC06)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC07**

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de mecanismos para la medición de la satisfacción de estudiantes	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	2020/2021
Informes técnicos de resultados	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Web FF	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC07 (archivador del PAC07)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)



**PAC08**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Registro de indicadores	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Informático	Intranet del SGC de la FF	2020/2021
Informe anual del curso 2019/2020	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato, web FF	23/07/2021
Acta de aprobación del Informe anual del curso 2019/2020	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	23/07/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC08 (archivador del PAC08)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

**PAC09**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Expedientes de no conformidades derivadas del informe definitivo de auditoría interna del SGC de la FF de enero de 2019	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Informático	Intranet del SGC de la FF	2020/2021
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC09 (archivador del PAC09)	Todas las titulaciones	Vicedecano con competencias en Calidad	Papel e informático	Vicedecanato	Mayo 2021 (última revisión)

En Las Palmas de Gran Canaria, a 2 de diciembre de 2021

Víctor Junco Ezquerra  
 Vicedecano de Calidad de la Facultad de Filología