



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Vicerrectorado de Comunicación, Calidad  
y Coordinación Institucional  
GABINETE DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

# Resultados de satisfacción de la Jornada de Acogida *2018-2019*

Facultad de Filología

*Análisis del Grado en Lenguas Modernas*

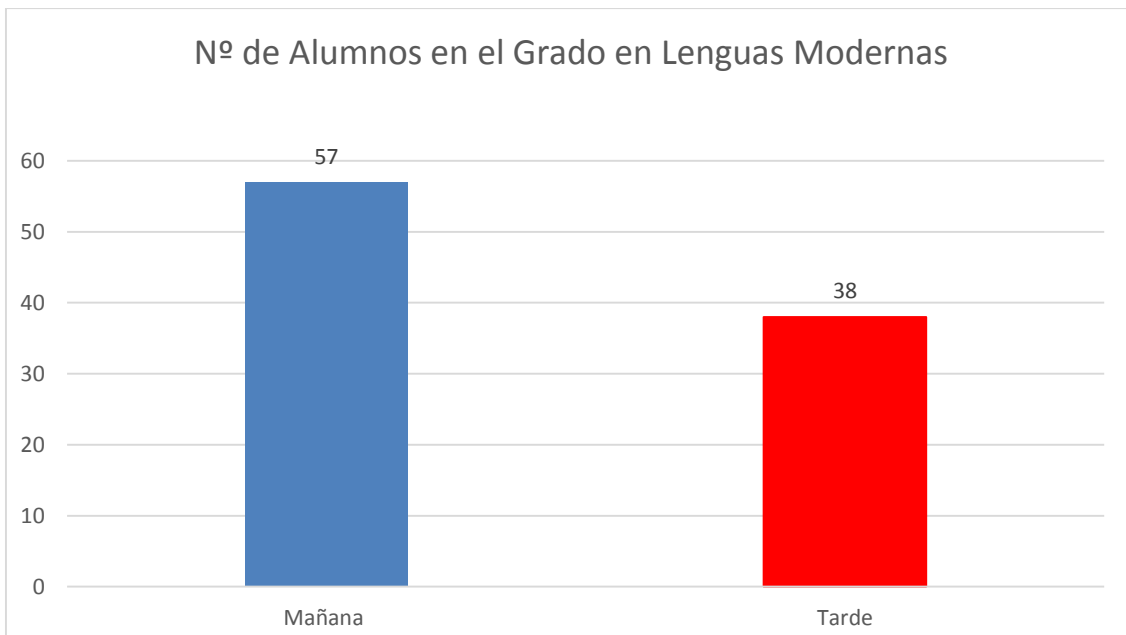




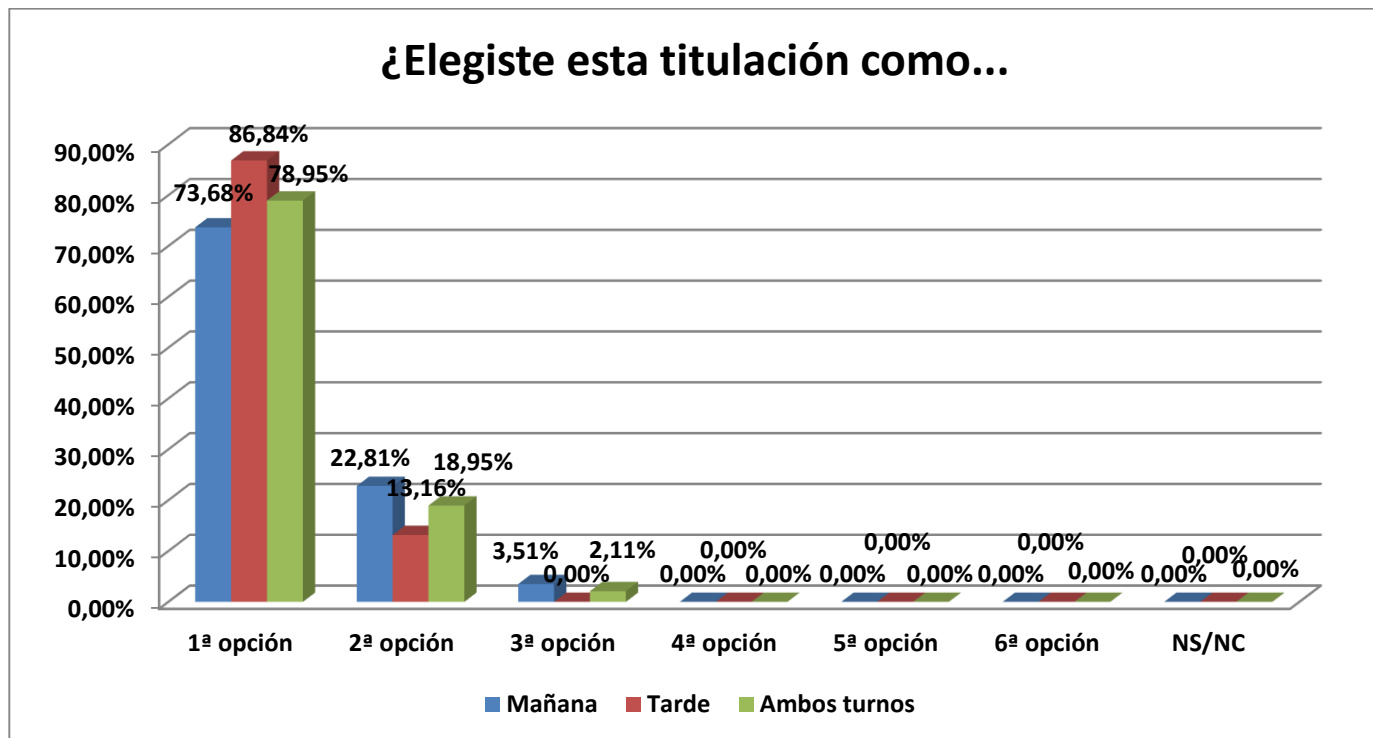
## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	2
DATOS PERSONALES.....	2
VALORACIÓN GLOBAL .....	4
ESTUDIO DE LA MUESTRA .....	14

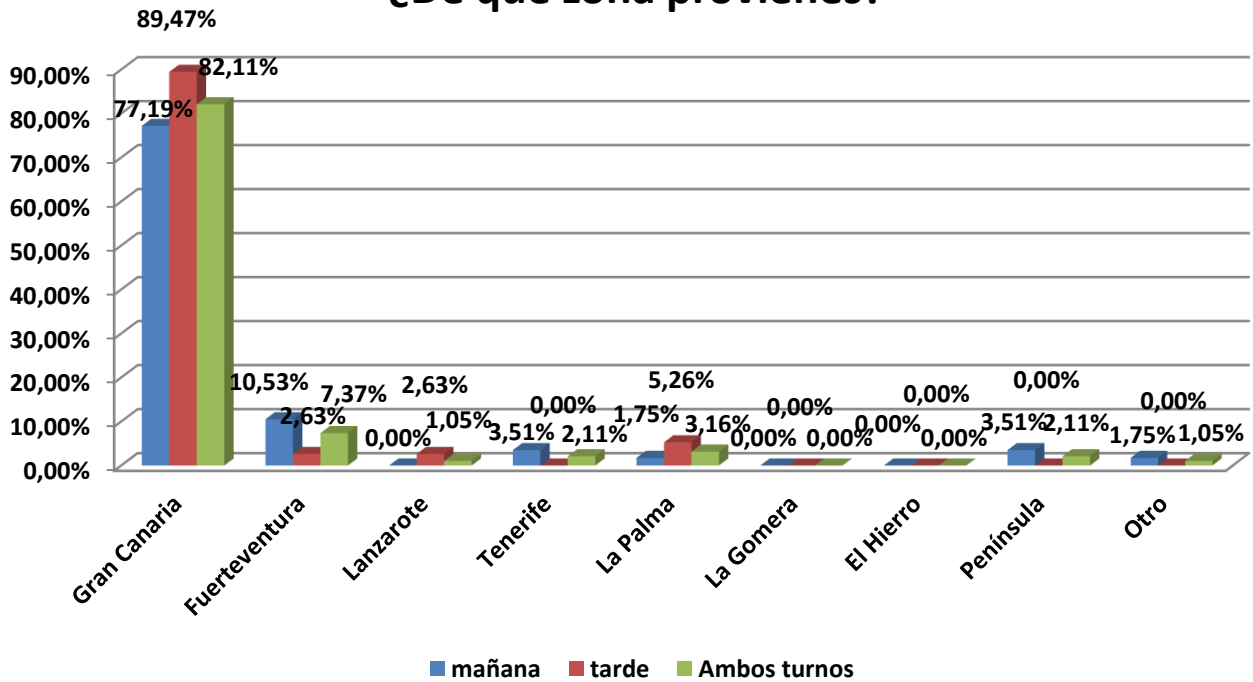
## INTRODUCCIÓN



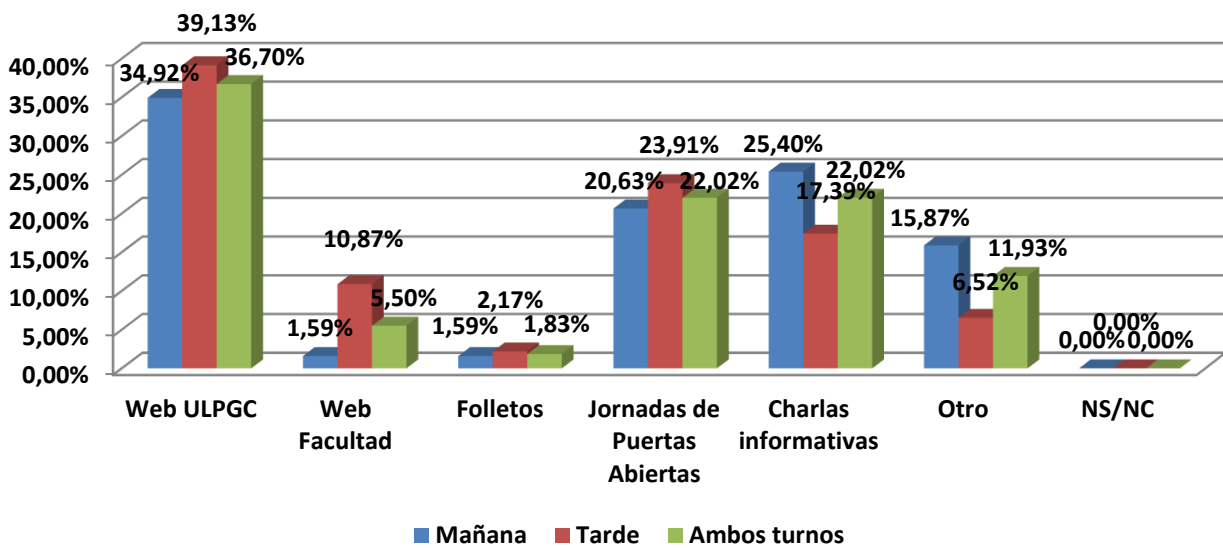
## DATOS PERSONALES



### ¿De qué zona provienes?

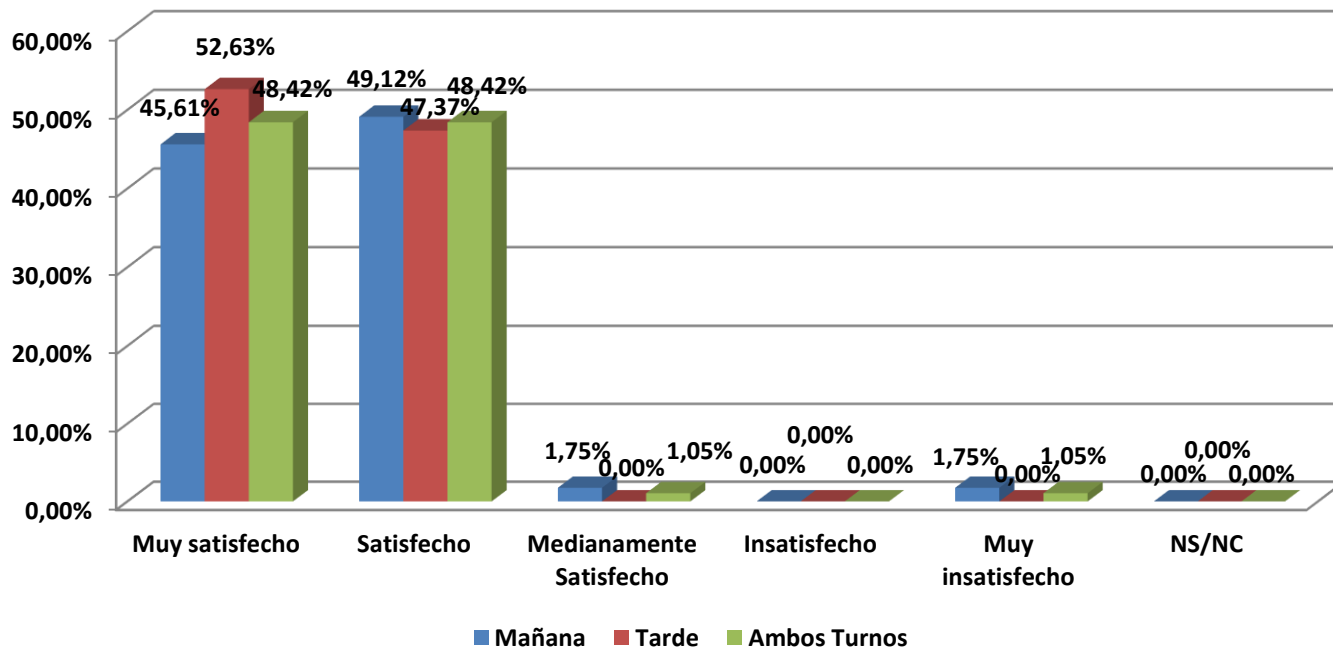


### ¿A través de qué medio conociste la existencia de la Facultad de Filología?



## VALORACIÓN GLOBAL

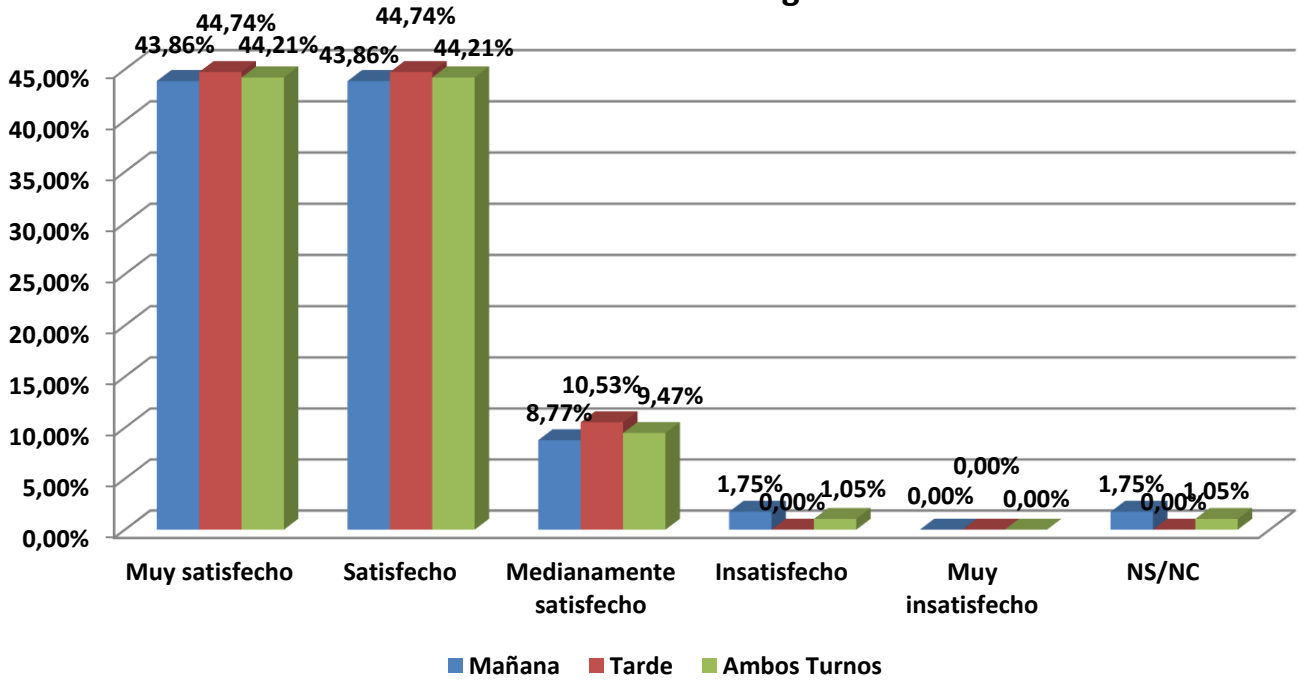
### 1. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción global con la información presentada en la Jornada de Acogida?



### MEDIAS

4,33	4,53	4,40
------	------	------

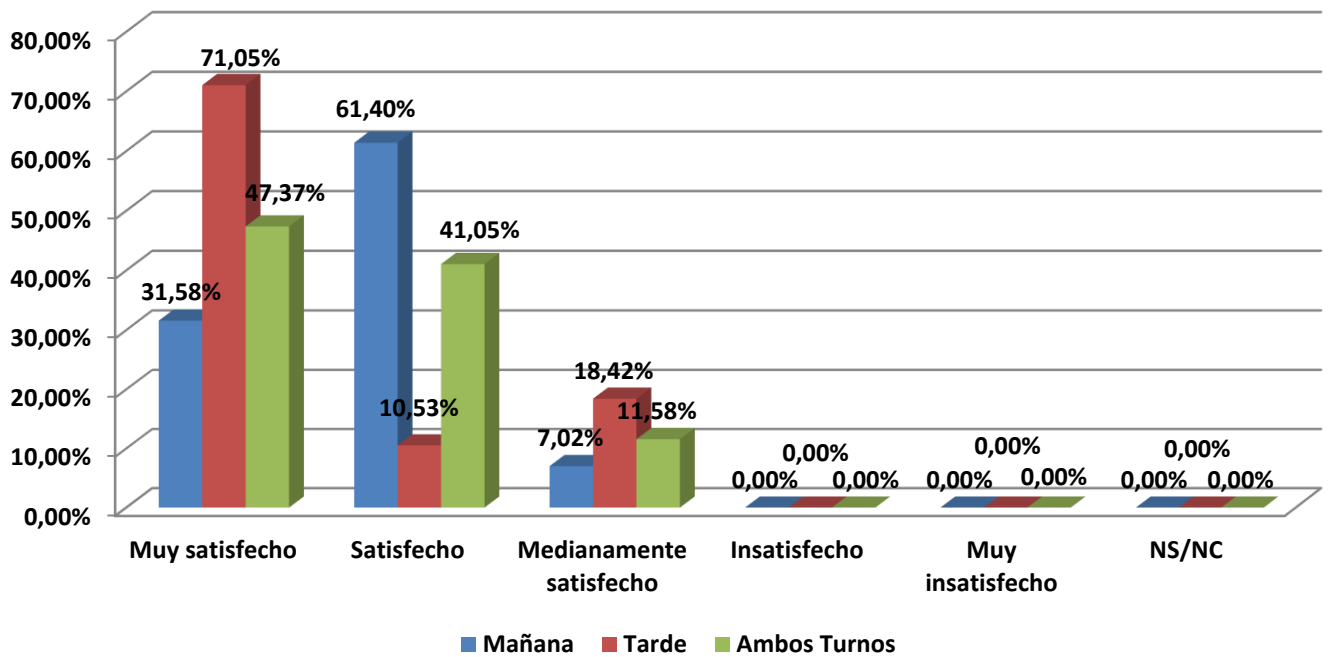
## 2.a ¿Cuál es tu valoración global sobre la estructura y organización de la Facultad de Filología?



### MEDIAS

4,32	4,34	4,33
------	------	------

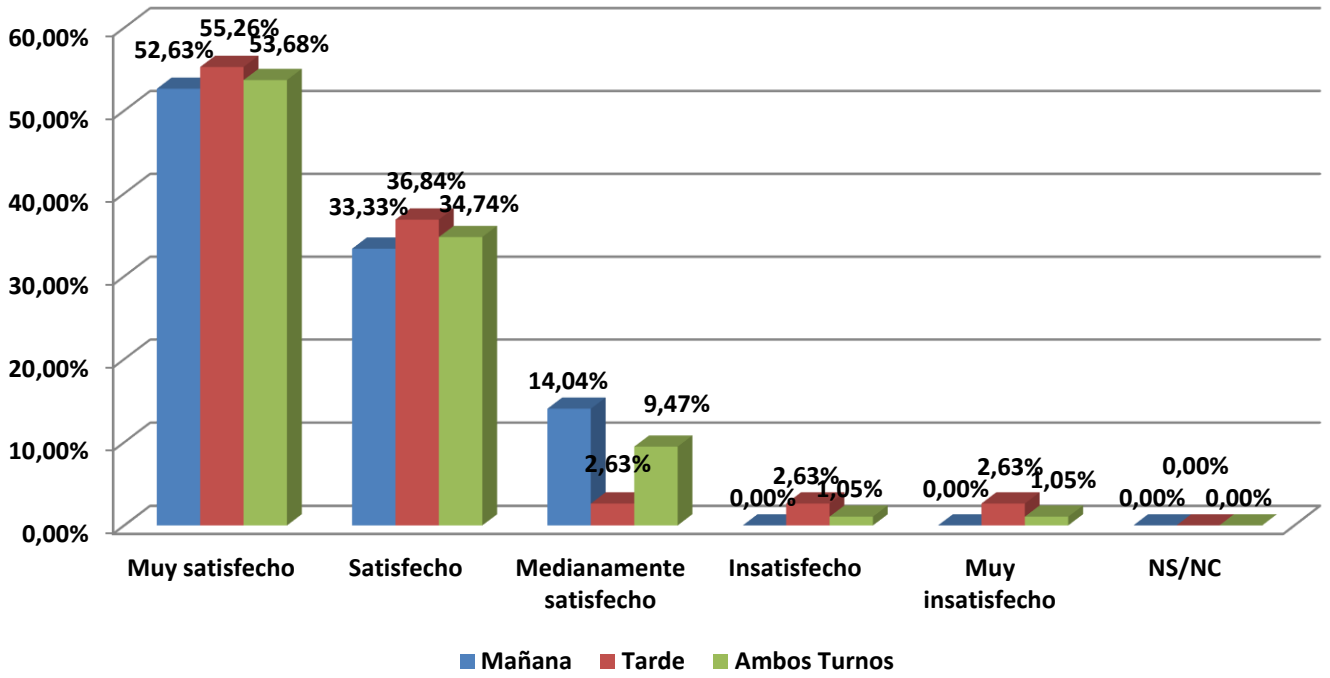
## 2.b ¿Cuál es tu valoración global sobre la información sobre los Grados?



### MEDIAS

4,25	4,53	4,36
------	------	------

## 2.c ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación del profesorado?

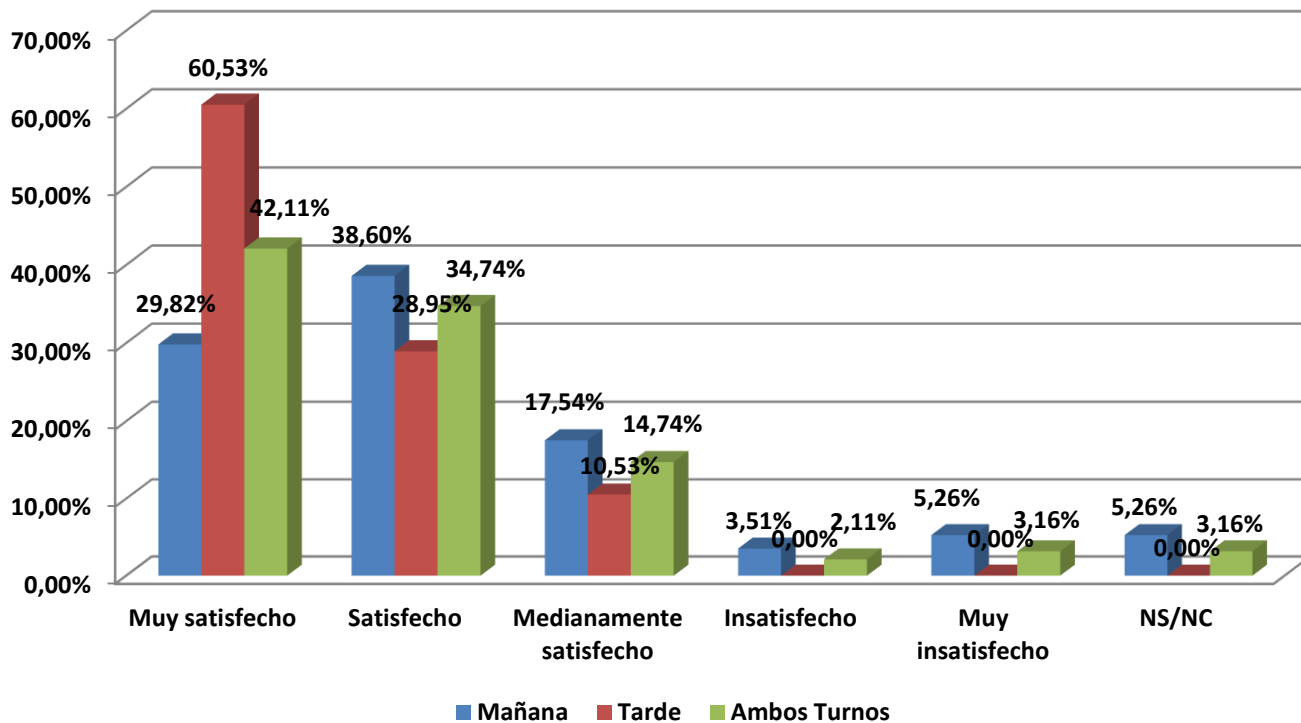


### MEDIAS

4.39	4,39	4,39
------	------	------



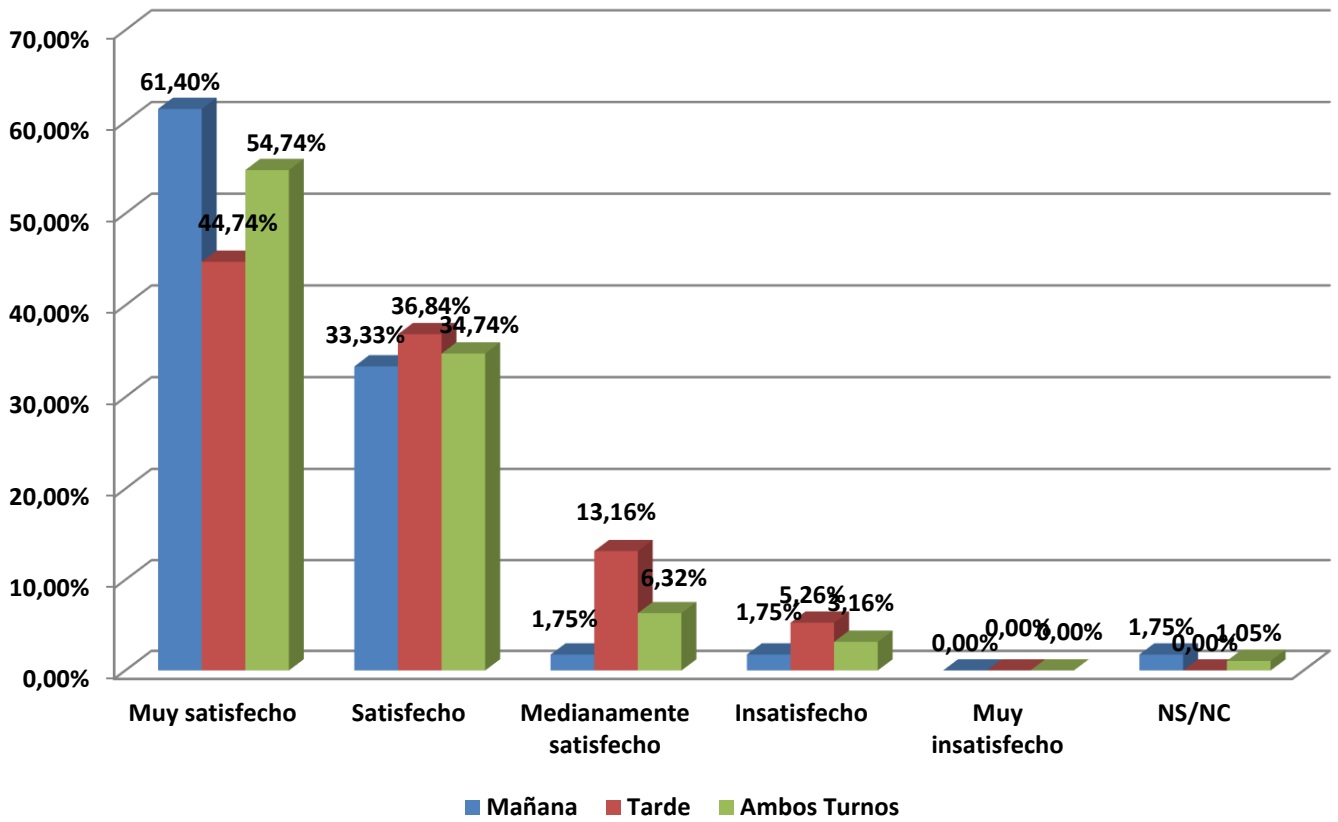
## 2.d ¿Cuál es tu valoración global sobre la presentación de los tutores orientadores?



### MEDIAS

3,89	4,50	4,14
------	------	------

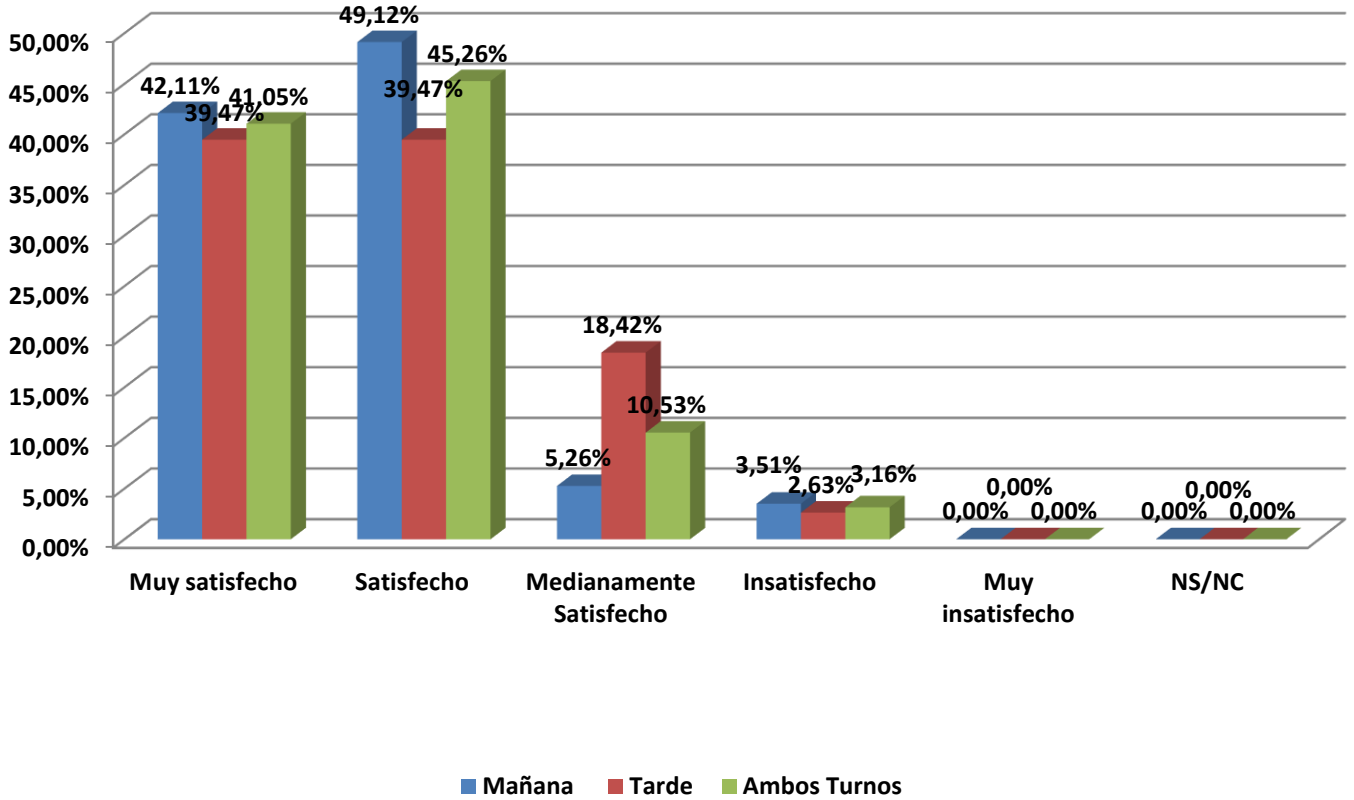
## 2.e ¿Cuál es tu valoración global sobre la Biblioteca?



### MEDIAS

4,57	4,21	4,43
------	------	------

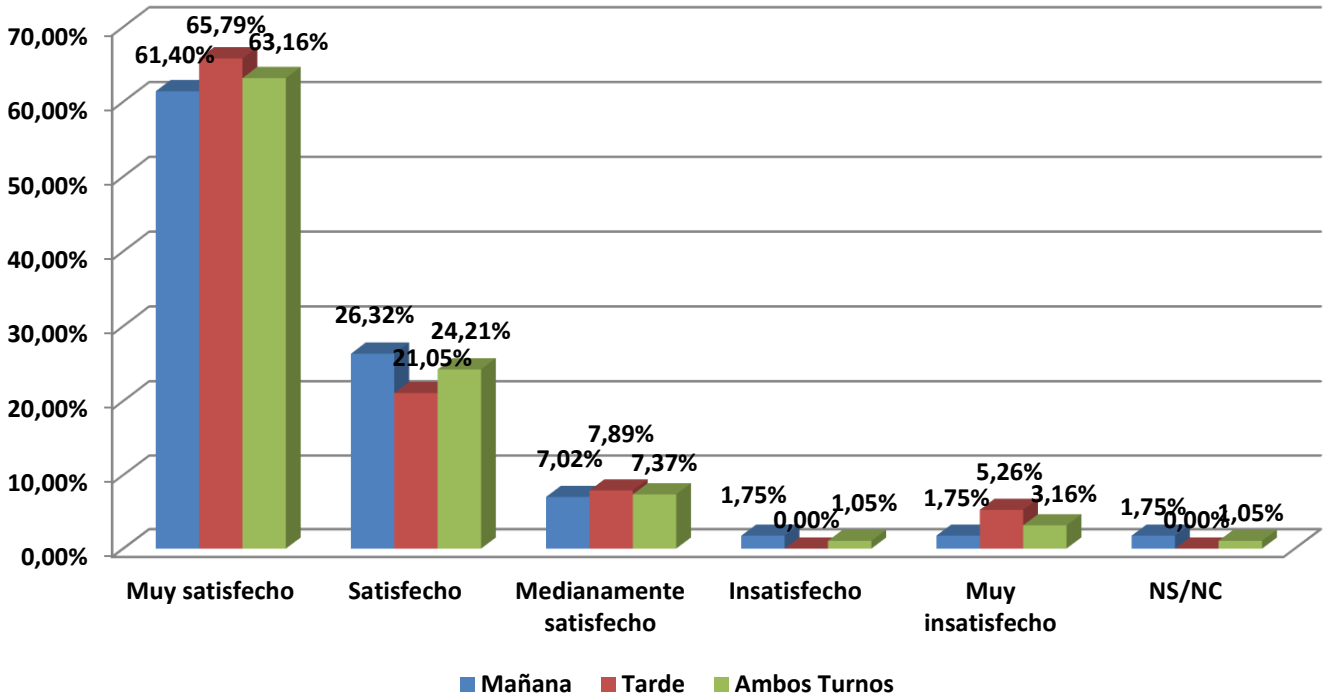
## 2.f ¿Cuál es tu valoración global sobre la Administración?



### MEDIAS

4,30	4,16	4,24
------	------	------

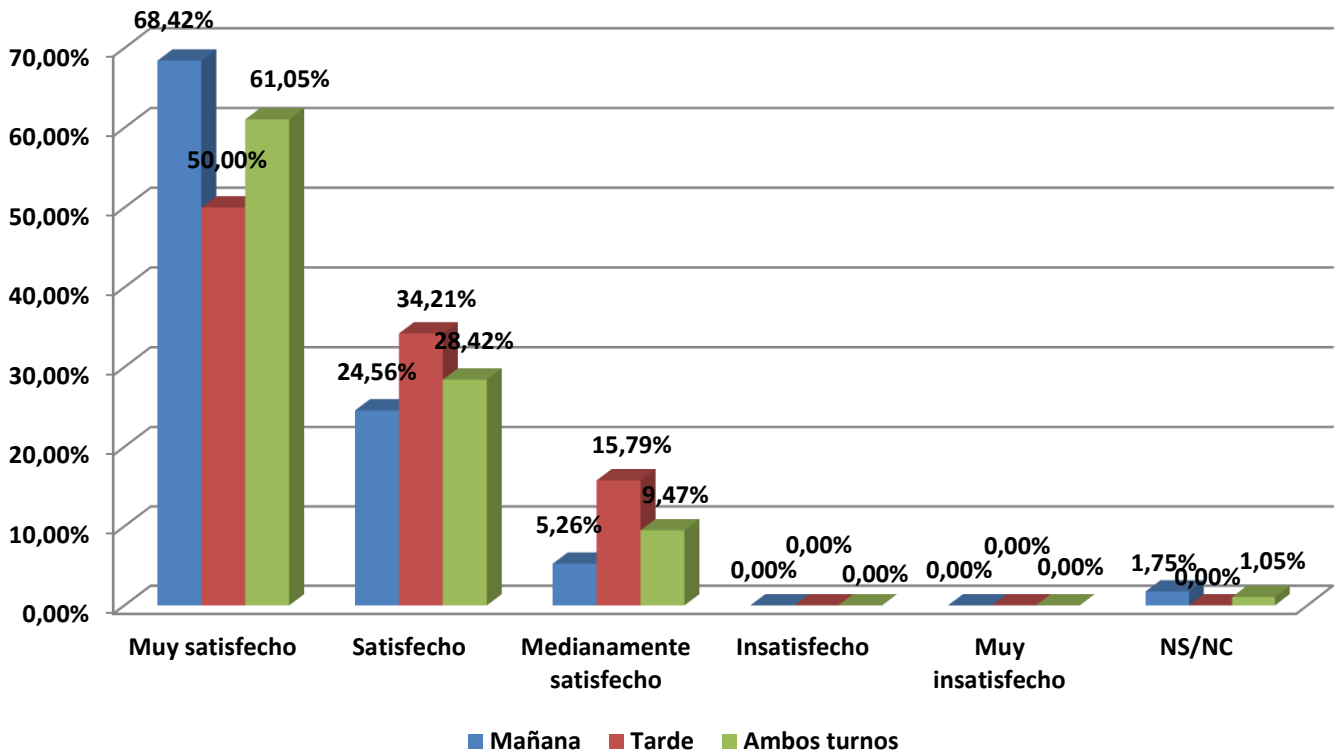
## 2.g ¿Cuál es tu valoración global sobre la experiencia de alumnos de años anteriores?



### MEDIAS

4,43	4,43	4,45
------	------	------

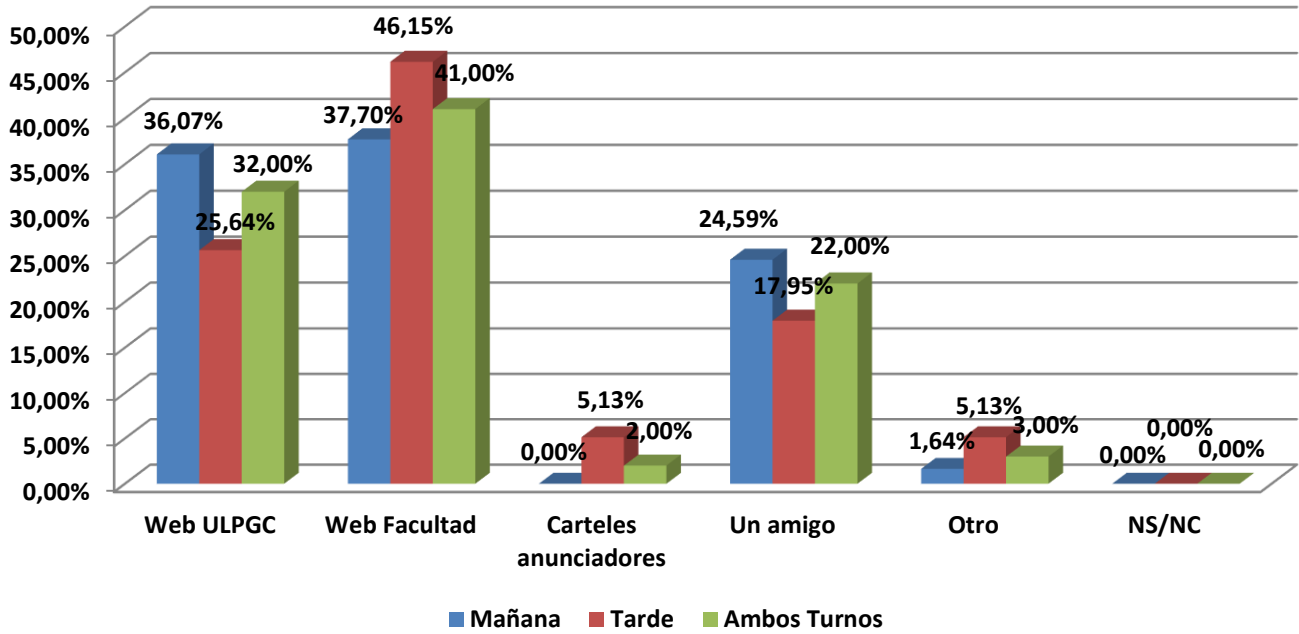
## 2.h ¿Cuál es tu valoración global sobre la atención psicopedagógica?



### MEDIAS

4,64	4,34	4,52
------	------	------

### 3. ¿A través de qué medio tuviste conocimiento de la existencia de esta Jornada de Acogida?



## ENCUESTA DEL CENTRO DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA CON LAS JORNADAS DE ACOGIDA

(CURSO 2018-2019)

### Estudio de la muestra

A partir de los datos de población facilitados por la Facultad de Filología, a continuación, se presentan los datos estadísticos referentes al nivel de participación necesaria para que la encuesta, destinada a *conocer la satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Acogida*, obtenga una muestra representativa.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestan a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato **margen de error** indica el nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación en general de la Facultad de Filología

Población general (N)	175
Muestra general (n)	<b>164</b>
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	<b>1,9%</b>
Nivel de confianza	95%

#### 2. Datos de participación de los estudiantes en las Jornadas de Acogida según la titulación

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación en cada título son los siguientes.

Titulación	N	n	Margen de error
Grado en Lenguas Modernas	101	95	2,5%
Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas	60	55	3,8%
Máster U. en Cultura Audiovisual y Literaria	14	14	0
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>164</b>	<b>1,9%</b>