



2013-2014

# *Informe técnico sobre el estudio de satisfacción del profesorado*

*Análisis del Grado en Lenguas Modernas y del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas*



## *INDICE*

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>Modelo de encuesta y medias obtenidas.....</b>	<b>3</b>
<b>Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza .....</b>	<b>4</b>
<b>Satisfacción con la gestión (el centro).....</b>	<b>12</b>
<b>Satisfacción global con el desarrollo del grado.....</b>	<b>21</b>

## *INTRODUCCIÓN*

El sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro, así como de las titulaciones que en él se imparten, a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción de nuestros profesores con respecto al desarrollo de la docencia durante el curso 2013-2014 de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

Las dimensiones valoradas son las siguientes:

- Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza
- Recursos materiales y servicios
- Satisfacción con la gestión (el Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

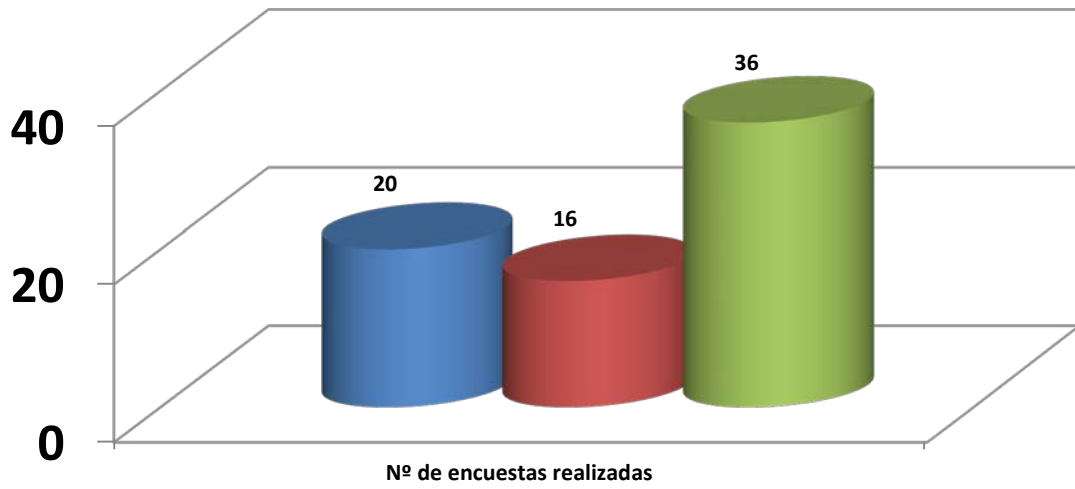
La encuesta se ha realizado sobre una muestra de 32 profesores (población: 74), de los cuales 20 pertenecen al Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas (población 39) y 16 al Grado en Lenguas Modernas (población: 44). El nivel de participación global del profesorado ha sido de 43,24%; en el caso del Grado en Lenguas Modernas, la participación ha sido de 36,36% y en el de Lengua Española y Literaturas Hispánicas ha participado el 51,28%.

Para la medición de la satisfacción de los profesores, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

1 → Muy insatisfecho	4 → Satisfecho
2 → Insatisfecho	5 → Muy satisfecho
3 → Medianamente satisfecho	

### Nº de Profesores encuestados en los Grados

■ GLELH ■ GLM ■ TOTAL



### *Modelo de encuesta y medias obtenidas*

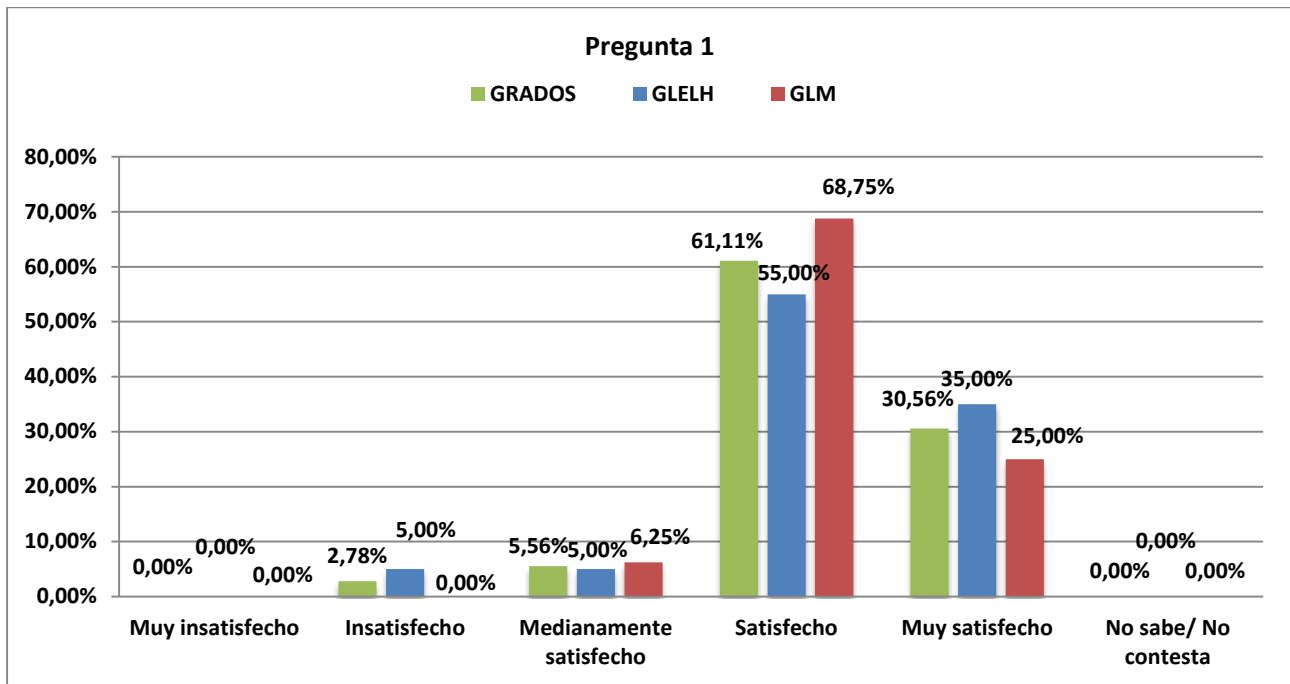
1. ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?	4,19
2. ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?	4,39
3. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas? Valoración global	3,67
Especifique el aula y la deficiencia detectada en lo referente a:	
- mobiliario (Nº de aula(s) _____)	_____
- acústica (Nº de aula(s) _____)	_____
- luz (Nº de aula(s) _____)	_____
- ventilación (Nº de aula(s) _____)	_____
- equipamiento informático (Nº de aula(s) _____)	_____
- otros (especificar) (Nº de aula(s) _____)	_____
4. ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?:	4,41
5. Especifique su grado de satisfacción con los siguientes servicios:	
- Biblioteca _____	4,61
- Cafetería _____	3,52
- Reprografía externa _____	4,76
- Servicio de limpieza _____	4,42
- Otros (especificar)? _____	
6. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante (jornada de acogida, tutores orientadores, delegados y subdelegados de curso, etc.)?	4,46
7. ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación (coordinación de módulos, coordinación de curso por semestre, coordinación de titulación)?	4,31
8. ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?	4,50
9. ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado (curso de orientación al profesorado sobre estudiantes con discapacidad, curso sobre el diseño del sistema de evaluación de una asignatura dentro del EEES...)?	4,15
10. ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?	4,61
11. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?	4,69
12. ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?	4,38
13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	4,80
14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería? (Sólo conteste si ha necesitado acudir a alguno de ellos para consultar alguna cuestión)	4,54
15. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?	4,44

*Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza*

**1.- ¿Está satisfecho con el desarrollo y evaluación de la enseñanza?**

**MEDIAS**

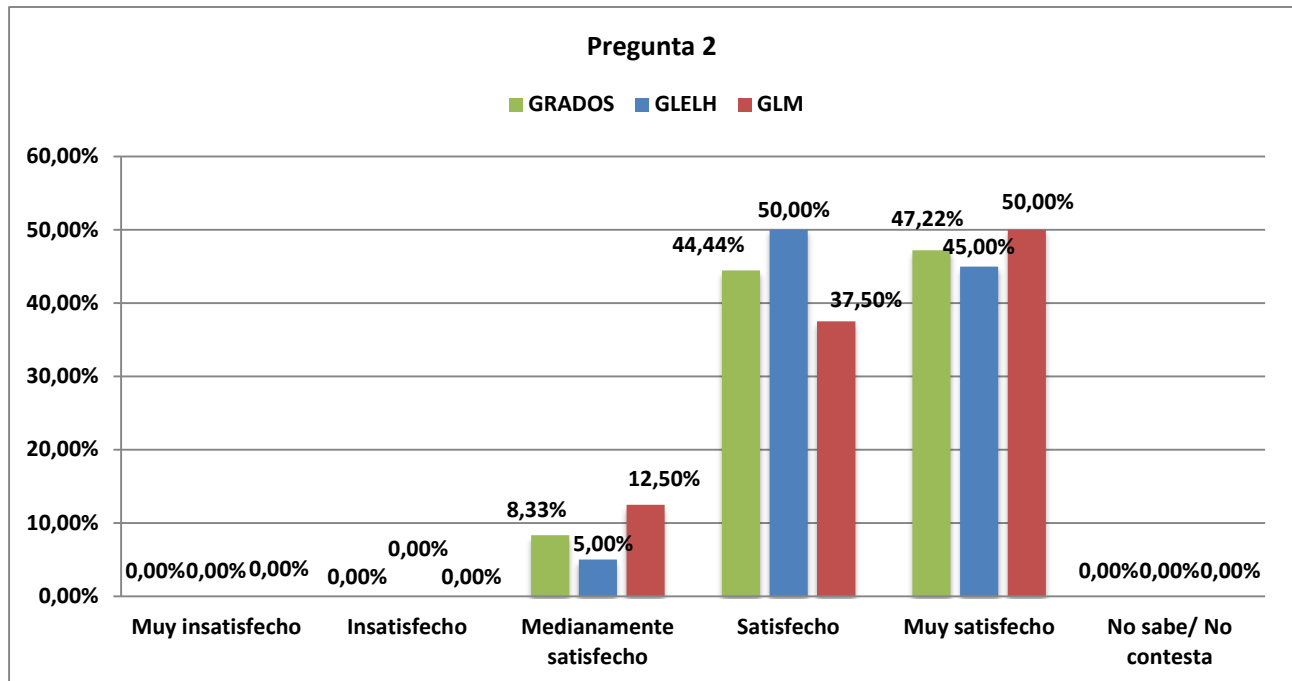
4,19	4,20	4,19
------	------	------



## 2.- ¿Está satisfecho en general con los recursos materiales y servicios de la titulación?

### MEDIAS

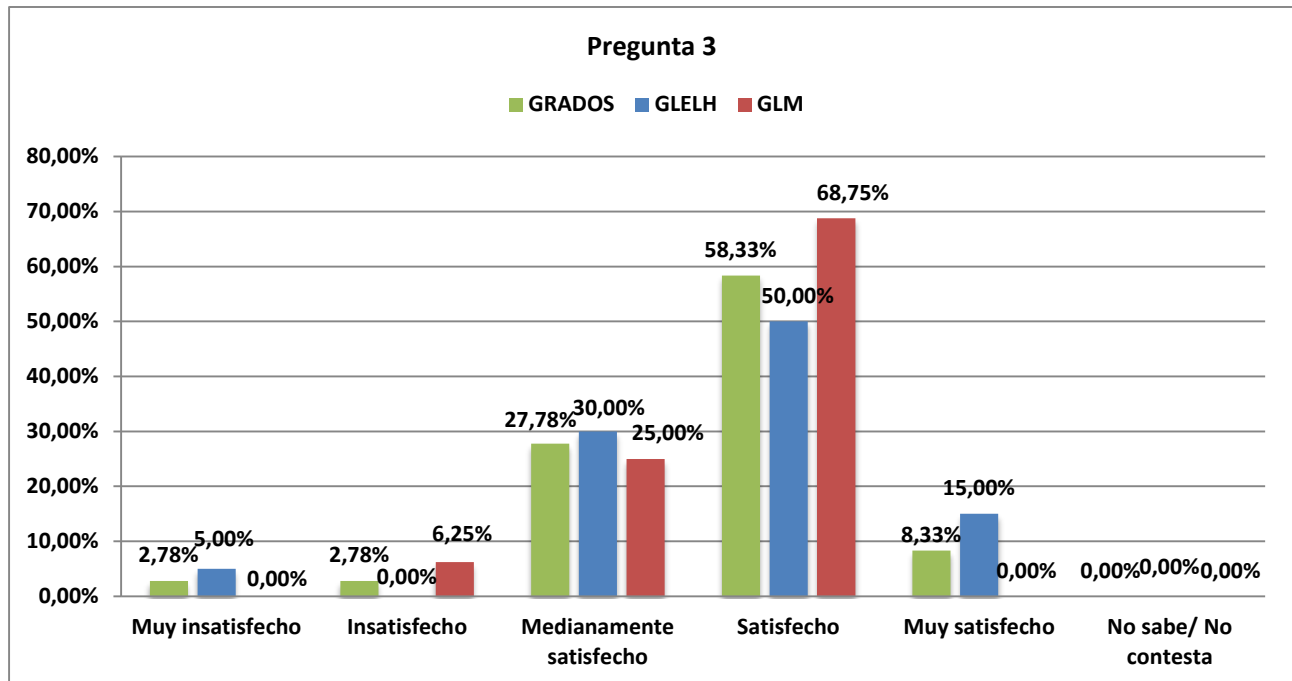
4,39	4,40	4,38
------	------	------



### 3.- ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases en las distintas aulas?

#### MEDIAS

<b>3,67</b>	<b>3,70</b>	<b>3,63</b>
-------------	-------------	-------------

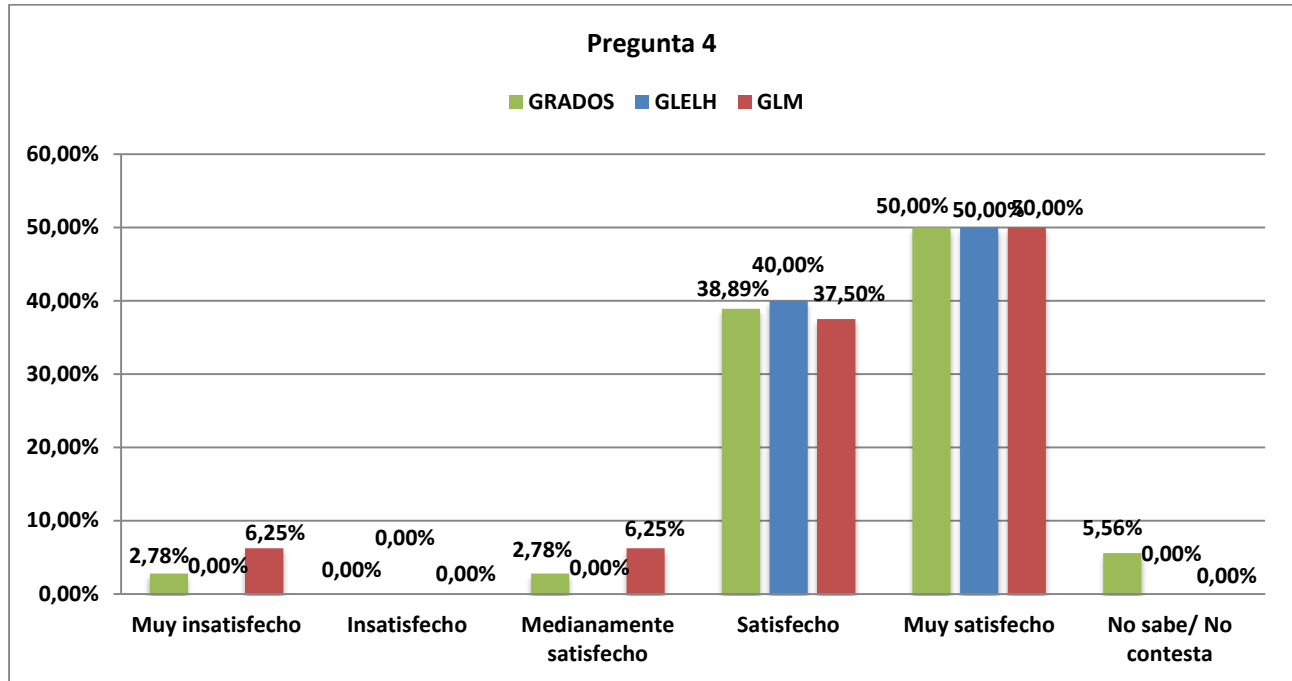




#### 4.- ¿Está satisfecho de manera general con los servicios al profesorado?

### MEDIAS

<b>4,41</b>	<b>4,10</b>	<b>4,25</b>
-------------	-------------	-------------

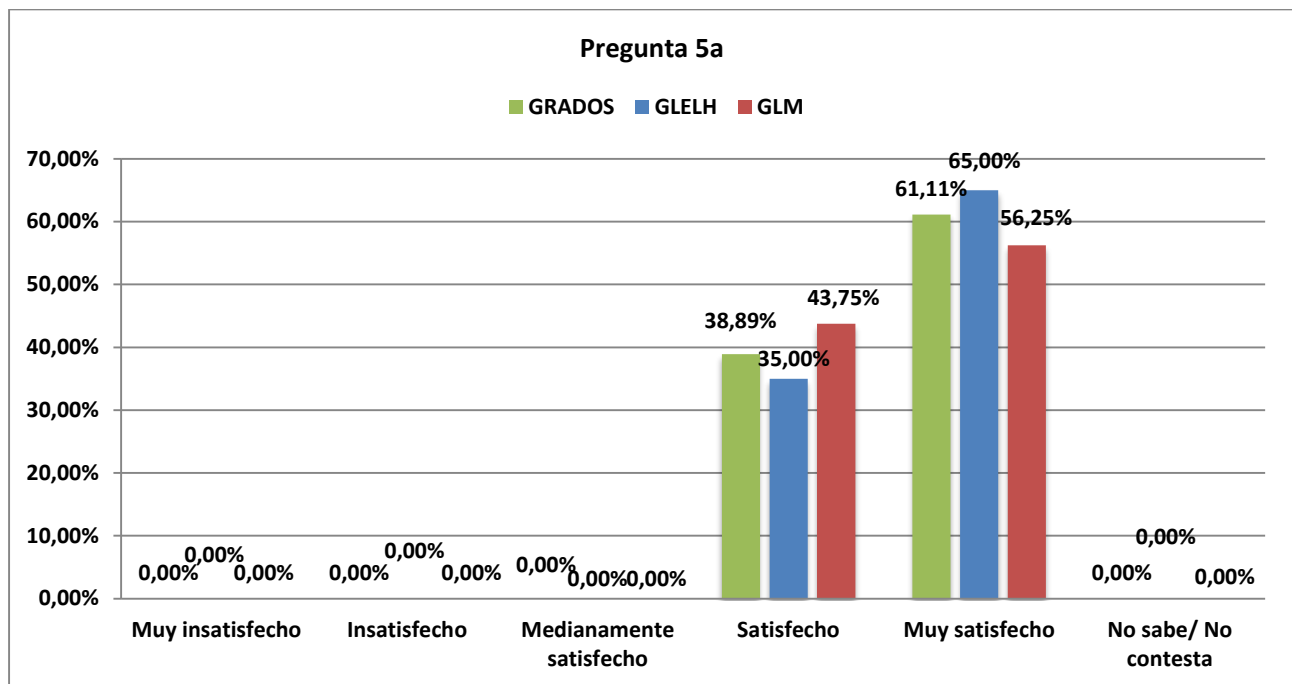


## 5.- ¿Está satisfecho, en general, con los siguientes servicios de apoyo al Centro?

- 5.a Biblioteca

### MEDIAS

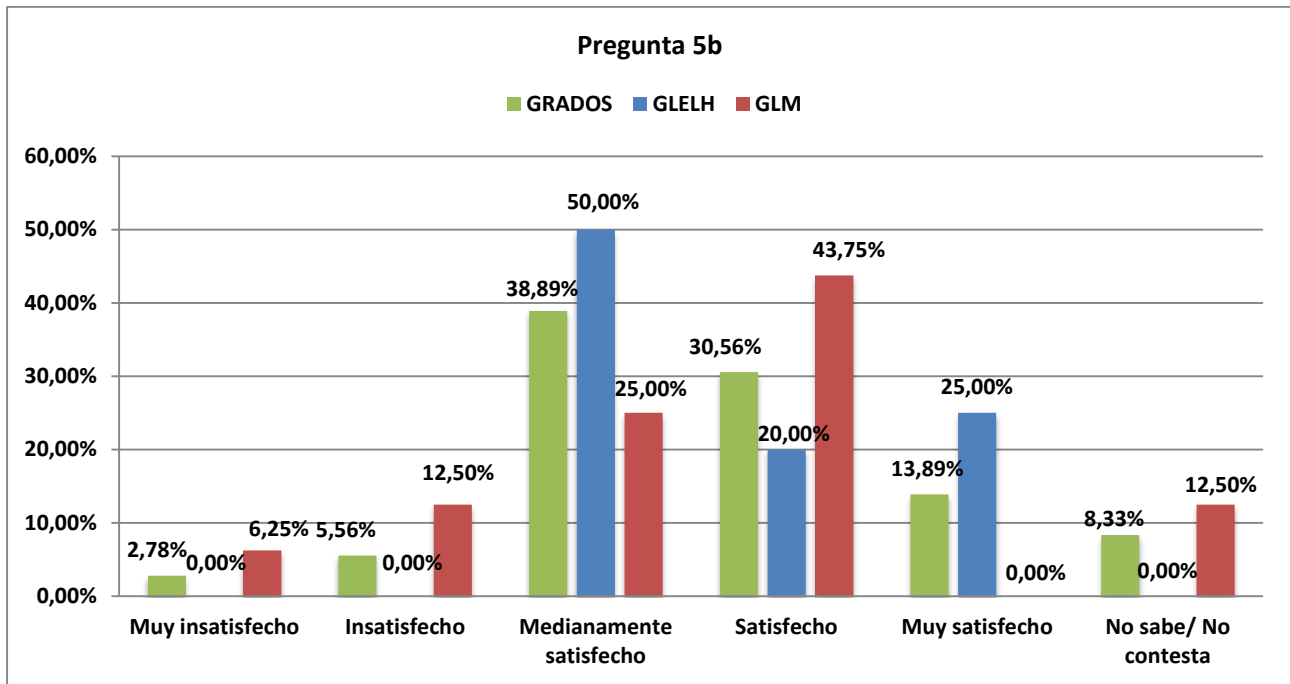
4,61	4,65	4,56
------	------	------



- 5.b Cafetería

## MEDIAS

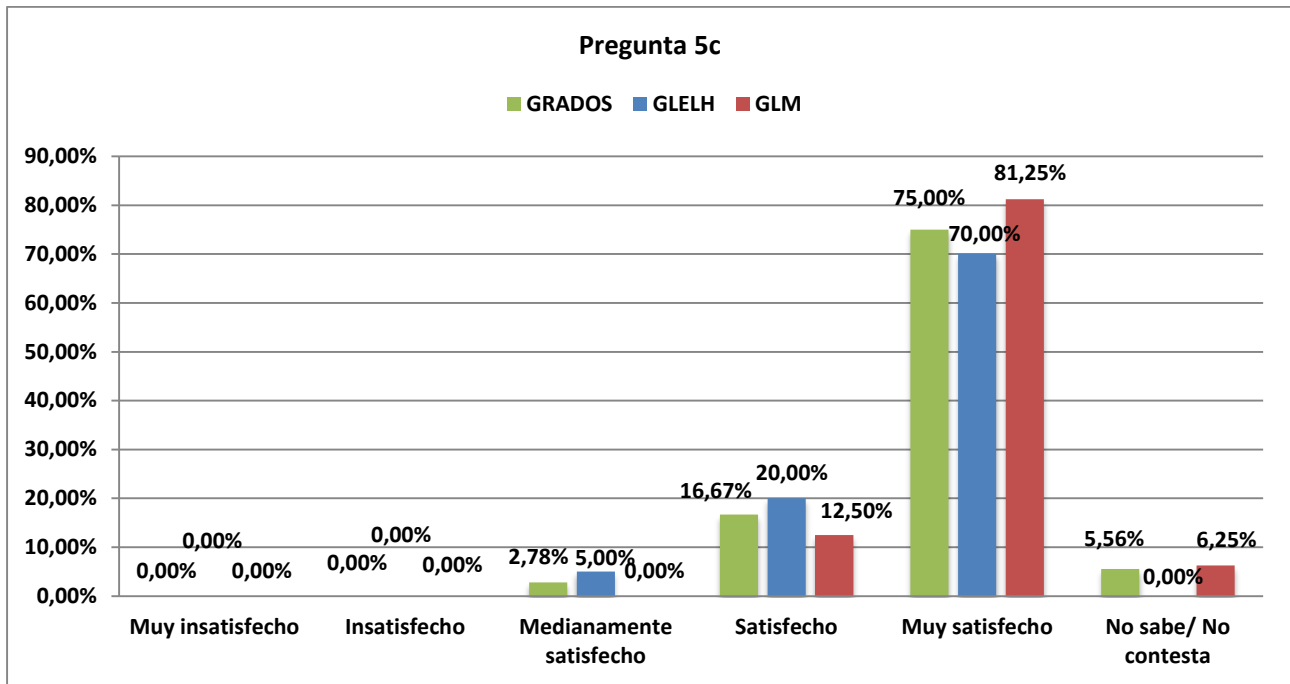
<b>3,52</b>	<b>3,55</b>	<b>3,21</b>
-------------	-------------	-------------



- *5.c Reprografía Externa*

## MEDIAS

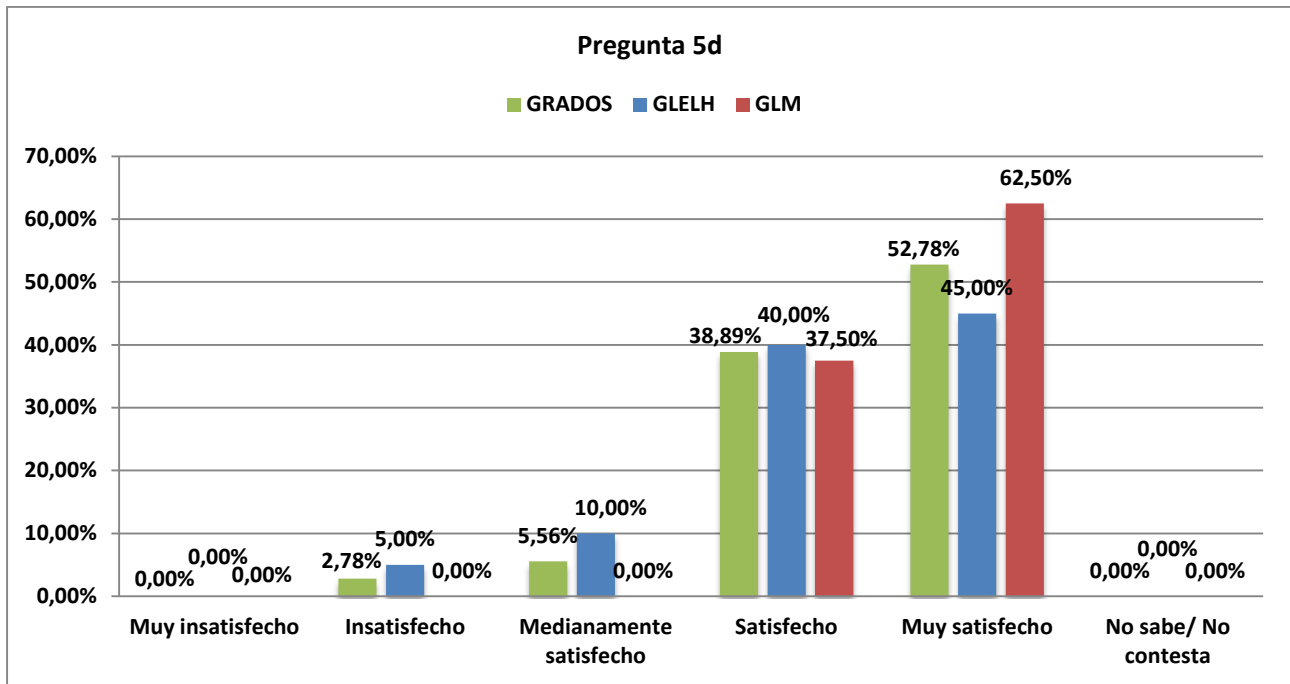
<b>4,76</b>	<b>4,45</b>	<b>4,87</b>
-------------	-------------	-------------



- *5.d Servicio de limpieza*

## MEDIAS

<b>4,42</b>	<b>4,25</b>	<b>4,63</b>
-------------	-------------	-------------

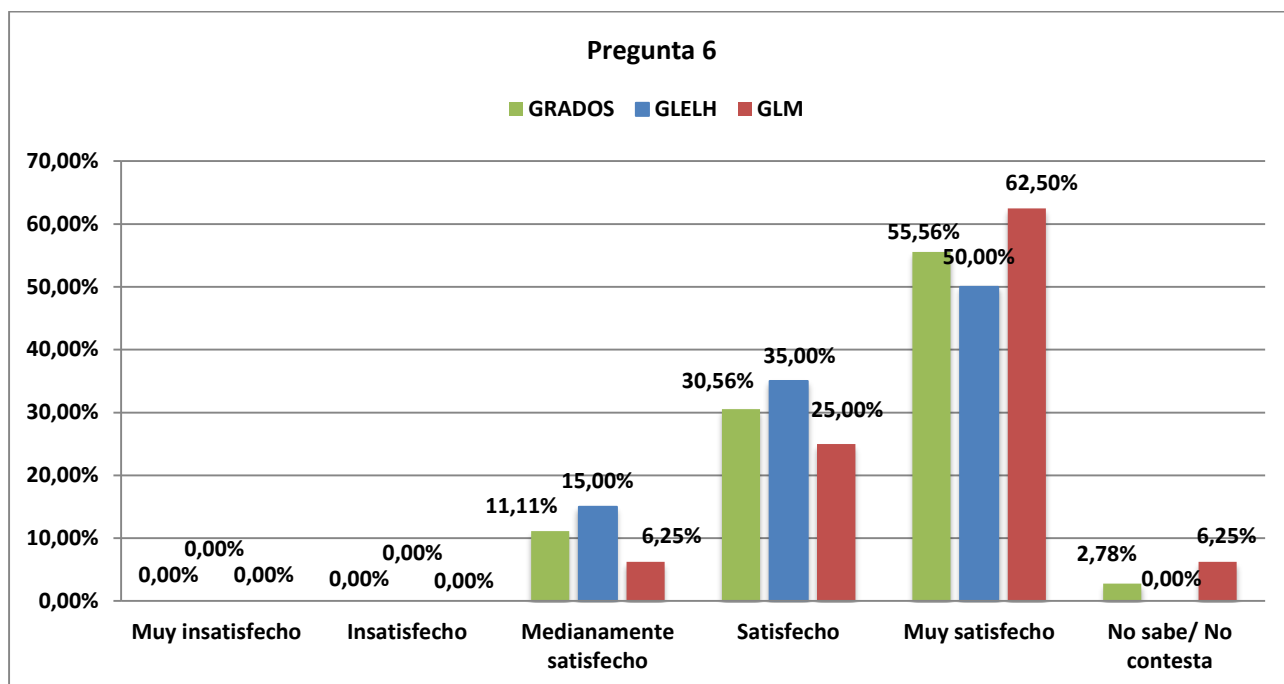


*Satisfacción con la gestión (el centro)*

**6.- ¿Está satisfecho, en general, con la estructura organizativa del Centro para los procesos de acción tutorial de orientación y apoyo al estudiante?**

**MEDIAS**

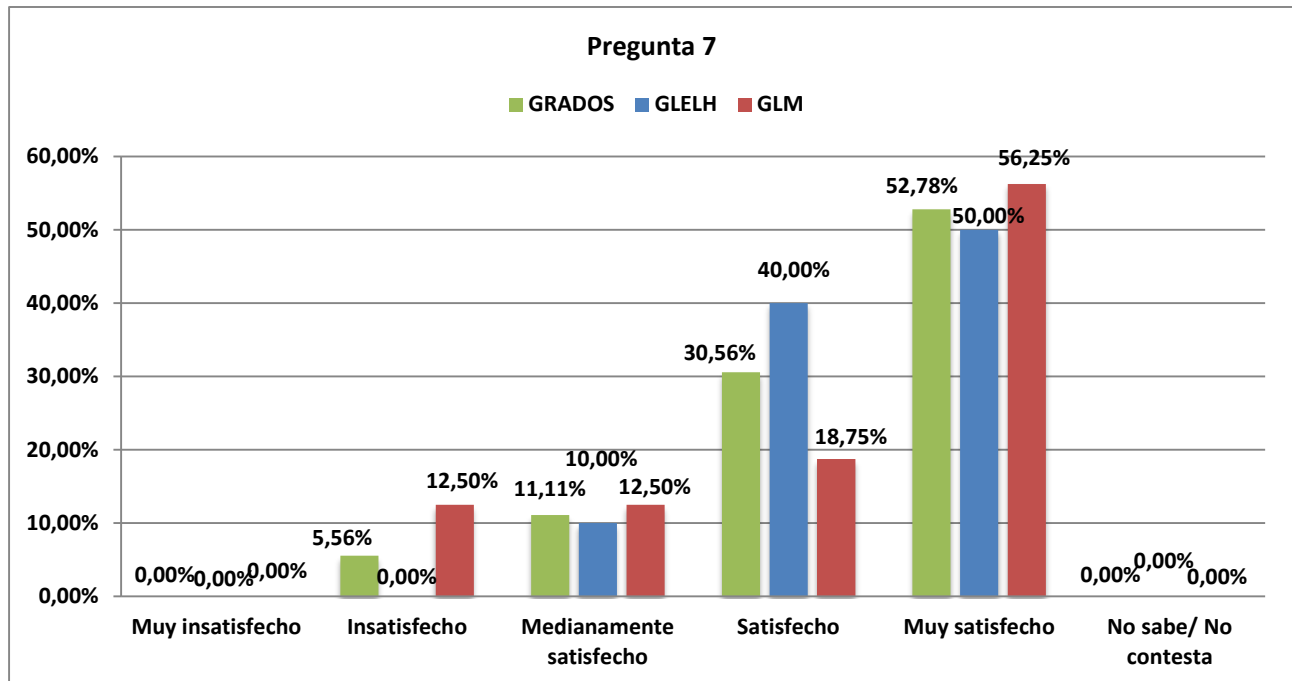
4,46	4,35	4,60
------	------	------



## 7.- ¿Está satisfecho con los mecanismos de coordinación del curso y de la titulación?

### MEDIAS

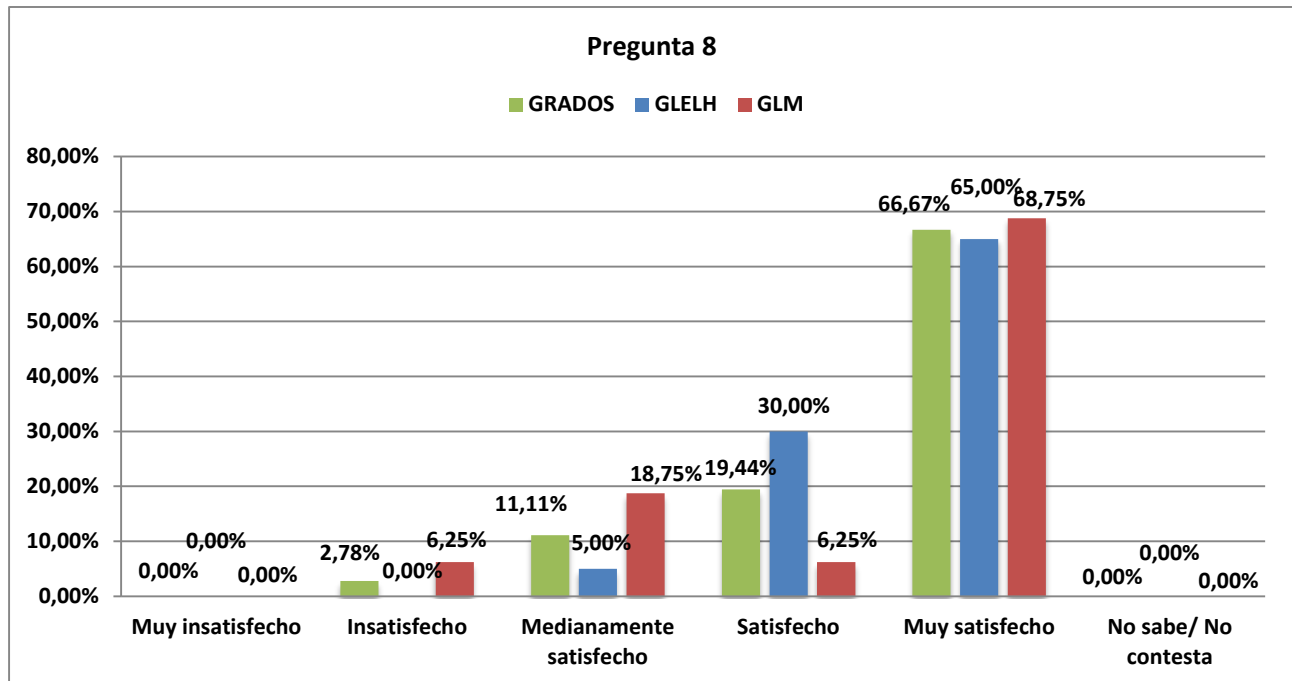
4,31	4,40	4,19
------	------	------



## 8.- ¿Está satisfecho con las recomendaciones para la elaboración y diseño de los proyectos docentes de las asignaturas?

### MEDIAS

4,50	4,60	4,38
------	------	------

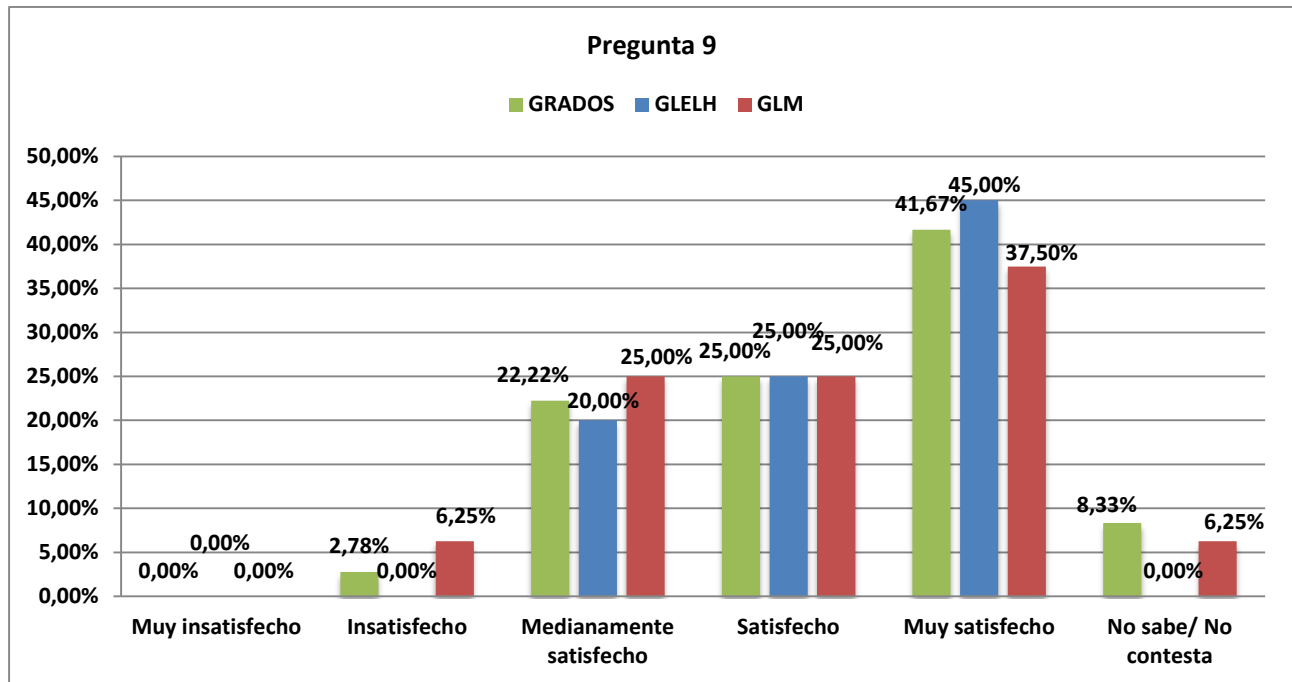




## 9.- ¿Está satisfecho con los cursos de formación específicos ofrecidos por el Centro con el fin de contribuir a la formación continua del profesorado?

### MEDIAS

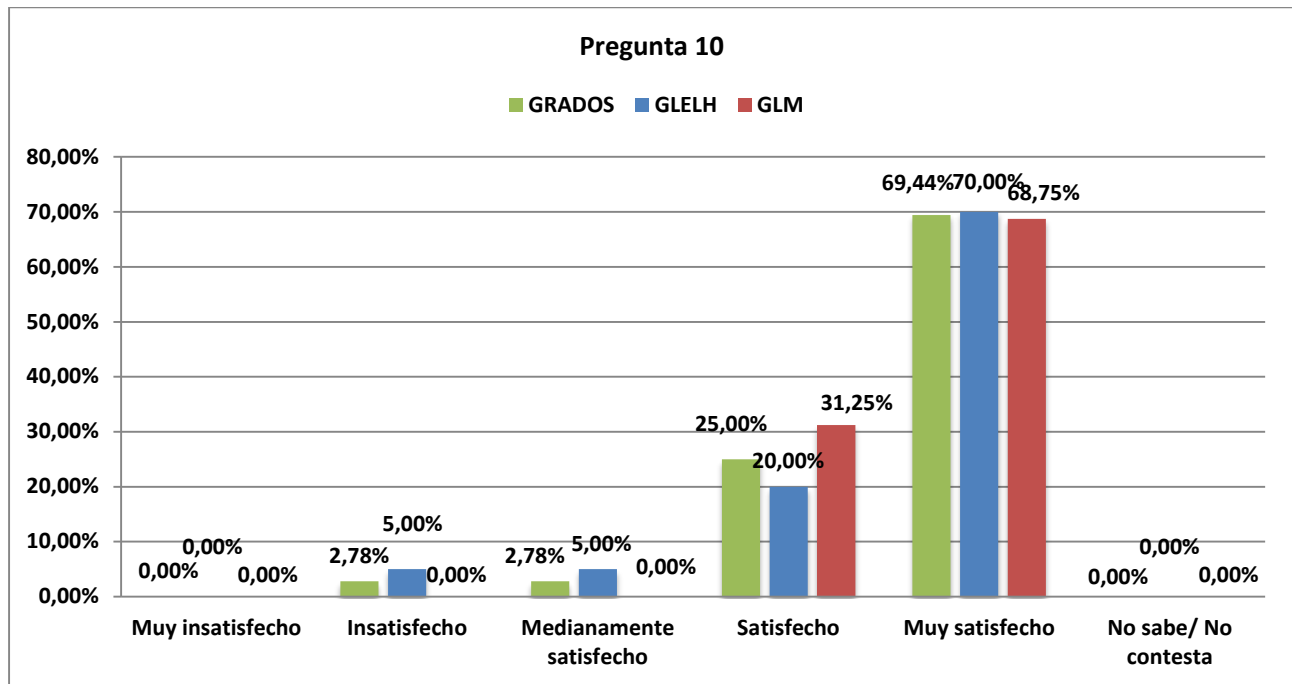
4,15	3,85	4,00
------	------	------



**10.- ¿Está satisfecho con la accesibilidad de la información publicada en la web acerca del plan de estudios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.?**

**MEDIAS**

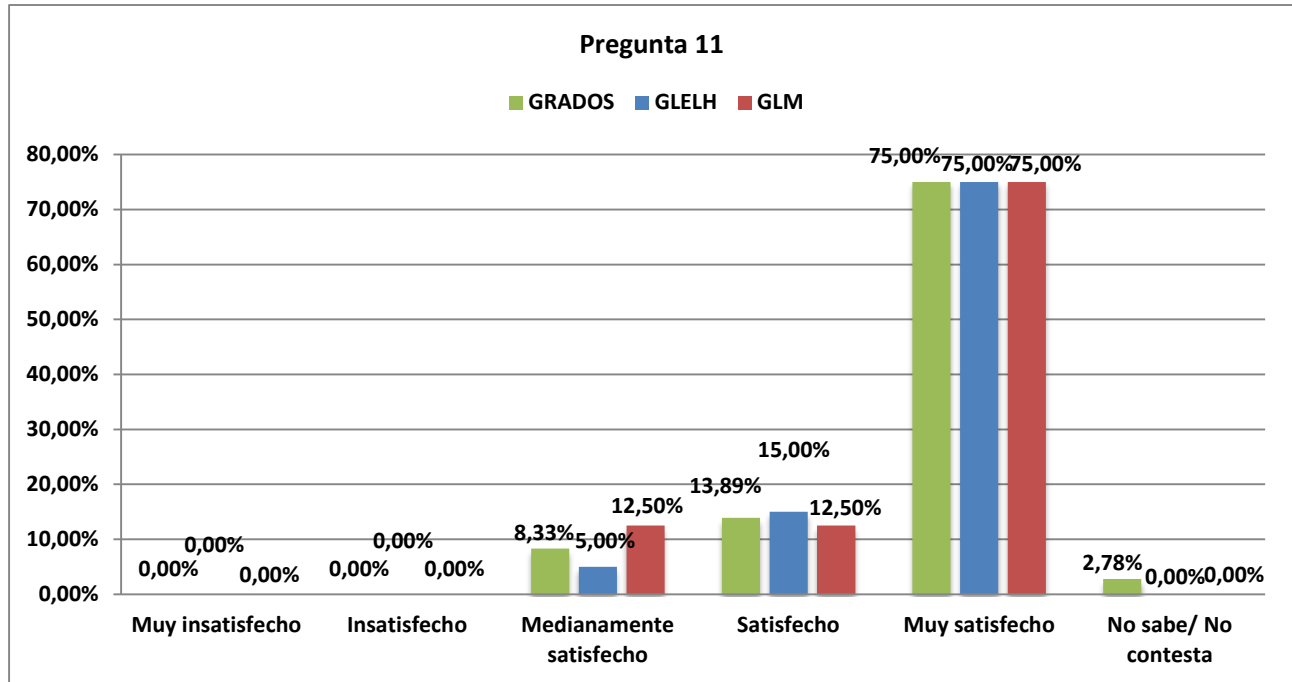
4,61	4,55	4,69
------	------	------



## 11.- ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?

### MEDIAS

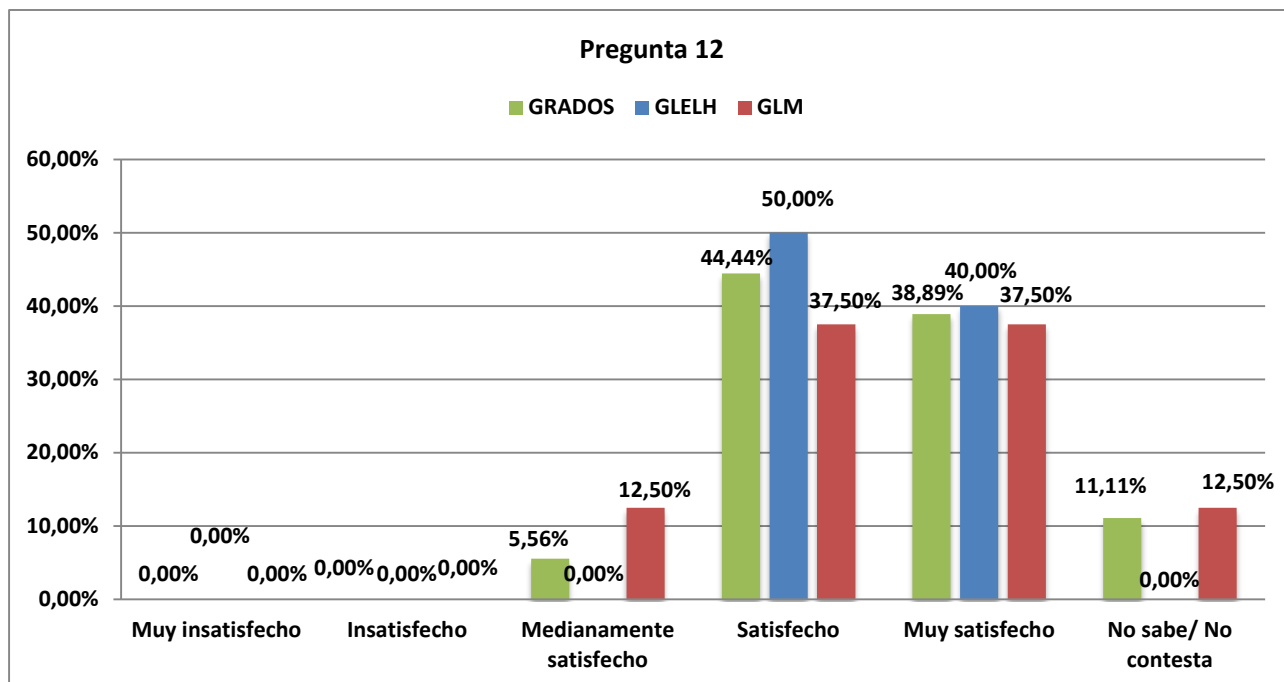
4,69	4,50	4,63
------	------	------



## 12.- ¿Está satisfecho con el procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones?

### MEDIAS

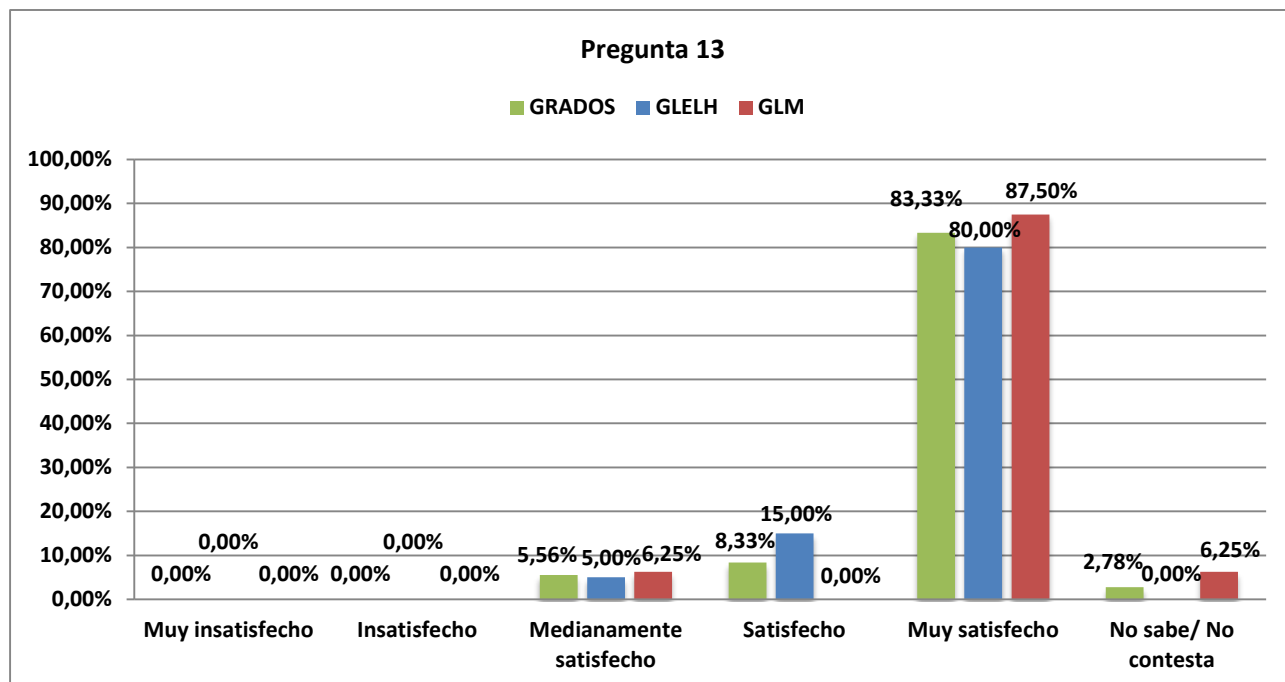
4,38	4,00	4,29
------	------	------



### 13.- ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal de la Facultad de Filología?

#### MEDIAS

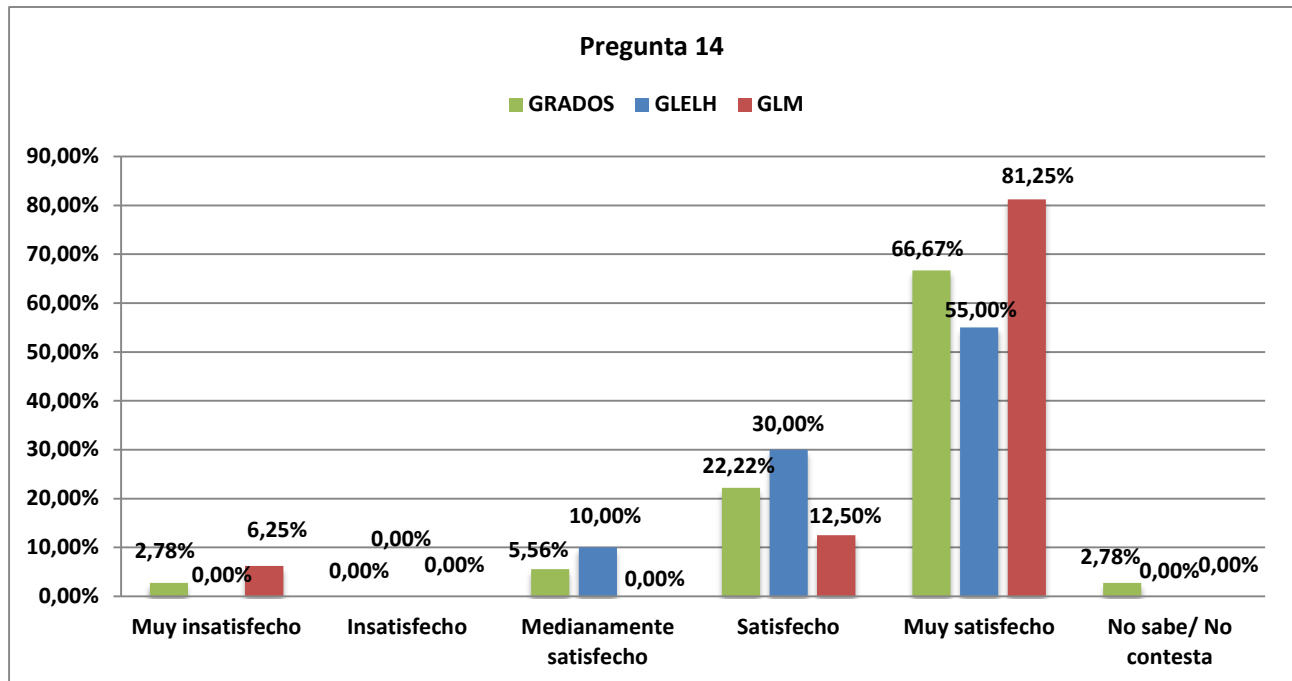
4,80	4,75	4,87
------	------	------



## 14.- ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos y en la conserjería?

### MEDIAS

4,54	4,25	4,63
------	------	------

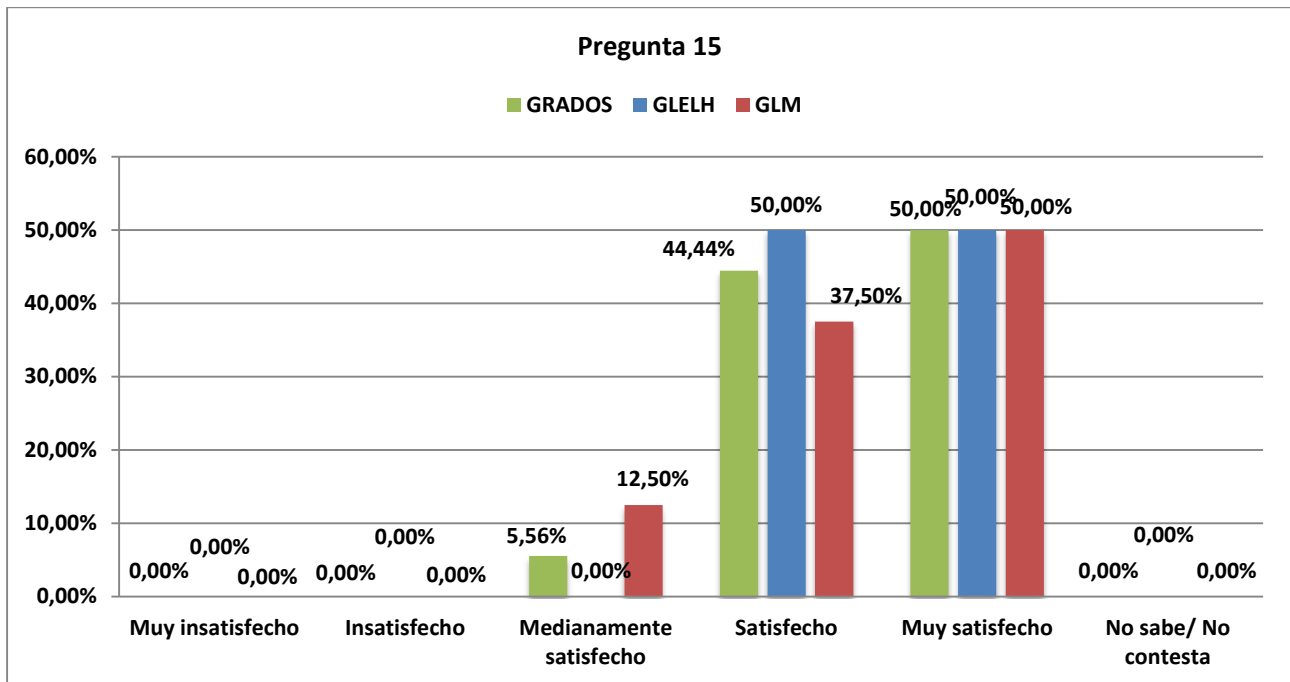


*Satisfacción global con el desarrollo del grado*

**15.- ¿Cuál es su grado de satisfacción general con la titulación?**

**MEDIAS**

<b>4,44</b>	<b>4,50</b>	<b>4,38</b>
-------------	-------------	-------------



## ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(OCTUBRE DE 2014)

### Estudio de la muestra

A partir de los datos facilitados por la Facultad de Filología sobre la encuesta del Centro realizada al personal docente e investigador (PDI), a continuación, se presenta los datos estadísticos referentes al nivel de participación en la encuesta y representatividad de la muestra.

- El dato de **población (N)** indica el número de individuos a las que se dirige la encuesta.
- El dato de **muestra (n)** indica el número de individuos que contestaron a la encuesta.
- El dato de **heterogeneidad** representa el grado de dispersión o de variabilidad que existe entre los resultados.
- El dato margen de error indica nivel de error a causa de observar una muestra en lugar de la población completa.
- El dato **nivel de confianza** indica a probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos.

#### 1. Datos de participación del PDI de la Facultad

Población general (N)	74
Muestra Facultad (n)	32
Nivel de heterogeneidad	50%
Margen de error	13%
Nivel de confianza	95%

#### 2. Datos de participación del PDI de cada Titulación de Grado.

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 95% los datos de participación son los siguientes.

Titulaciones	N	n	Margen de error
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas	39	20	15,5%
Grado en Lenguas Modernas	44	16	19,7%